



PUBLISKAIS PĀRSKATS PAR 2010.GADA 1 CETURKSNI

Publiskais pārskats tiek sagatavots saskaņā ar Finanšu un kapitāla tirgus komisijas noteikumiem Nr. 61 no 24.03.2006.un tiek veidots katru ceturksni.

BALVA Apdrošināšanas akciju sabiedrība ir viena no vecākajām un atpazīstamākajām sabiedrībām, kura darbojas Latvijas apdrošināšanas tirgū jau 18 gadus. Mēs joprojām paliekam uzticīgi izstrādātajiem principiem un darbības kritērijiem, kuri ir atspoguļoti mūsu Sabiedrības misijā un mērķos.

BALVA AAS MISIJA UN MĒRĶIS

- Veidot un attīstīt modernu Sabiedrību, kas cieši sadarbojas ar klientiem, akcionāriem, partneriem, izzinot un apmierinot viņu vēlmes.
- Nostiprināt Sabiedrības līderpozīcijas Latvijas apdrošināšanas tirgū.
- Pastāvīgi nodrošināt Sabiedrības apdrošināšanas pakalpojumu popularizēšanu un izplatīšanu Latvijas un citu valstu apdrošināšanas tirgos.
- Kļūt par atdarināšanas cienīgu paraugu Latvijas un citu valstu apdrošināšanas sabiedrībām.
- Sabiedrības mērķis ir sasniegt augstus rezultātus, balstoties uz visaptverošas kvalitātes vadības principiem.

ZIŅAS PAR SABIEDRĪBU

Sabiedrības nosaukums	BALVA
Juridiskais statuss	Apdrošināšanas akciju sabiedrība
Reģistrācijas numurs, datums un vieta	40003064944 1992.gada 3. aprīlis, Rīga, Latvija
Juridiskā adrese	K. Valdemāra iela 36, Rīga, LV 1010, Latvija
Parakstītais pamatkapitāls	LVL 8 620 000
Apmaksātais pamatkapitāls	LVL 8 620 000
Akcionāri	<u>Juridiskas personas – Latvijas rezidenti</u> Forland Finance, Sia Akciju skaits 7 592 (0.88%) Akciju kopēja nominālvērtība LVL 75 920 <u>Fiziskās personas – Latvijas rezidenti</u> Akciju skaits 854 408 (99.12%) Akciju kopēja nominālvērtība LVL 8 544 080
Padome	Ružena Ozernova – Padomes priekšsēdētāja Ludmila Mamontova – Padomes locekle Igorš Mihailovs – Padomes loceklis
Valde	Andris Balodis – Valdes priekšsēdētājs Anna Belousova – Valdes locekle Ainārs Puķe – Valdes loceklis Jūlija Puškina – Valdes locekle

BŪTISKIE SADARBĪBAS PARTNERI

Pārapsdrošināšanas sabiedrības

Pārapsdrošinātājs	Finansiālās stabilitātes reitings	Valsts
Transatlantic Re	AA-	ASV
Converium Ltd	A-	Vācija
Atradius Re Ltd	A	Īrija
Munich Re	A+	Vācija

Apdrošināšanas brokeru saraksts

A DZĪVĪBA	LESKVITTE
A TURBOC 4U	M.LEIMAŅA BIROJS
AG JUMIS	MMZ
ALFA BROKERI	NORVIK APDROŠINĀŠANAS BROKERIS
AMBER BROKER	ONIS APDROŠINĀŠANAS BROKERI
APDROŠINĀŠANA UN RISKU VADĪBA	PRIMEBROKER
APDROŠINĀŠANA UN RISKU PĀRVALDE	R & D APDROŠINĀŠANAS BROKERS
APDROŠINĀŠANAS AĢENTŪRA 777	RL GRUPA
APDROŠINĀŠANAS BROKERU SABIEDRĪBA	RĪGAS BROKERI
APDROŠINĀŠANAS DARBNĪCA	RĪGAS POLISE
APDROŠINĀŠANAS FINANSU GRUPA	TAVS BROKERIS
APDROŠINĀŠANAS PARTNERI	TRĪS A BROKERS
APDROŠINĀŠANAS SERVISS-BROKERI	TVA BROKER
APDROŠINĀŠANAS UN FINANSU BROKERS	VIP BROKERS
ATTOLLO BROKERS	VIXO
AVL FINANCE	APDROŠINĀŠANAS REĢIONĀLAIS BROKERIS
BALTIC INSURANCE BROKERS	EXPLAIN BROKERIS
BALTIJAS FINANSU BROKERI	FREE LINE BROKERS
BALTIJAS MĀRKETINGA KOMPĀNIJA	ITF BROKERS
BALTIJAS MARKETINGA SISTĒMA	RB BROKERIS
BALTO LINK	RISK SOLUTIONS
BB BROKERIS	96 APDROŠINĀŠANAS BROKERIS, SIA
BROKERU AĢENTŪRA-ROOT	ADM GRUPA
BSS BROKERI	AG BROKERIS
COLEMONT FKB LATVIA	APDROŠINĀŠANAS BROKERU SERVISA GRUPA
CONFISIO	AUTONAMS BROKERI
CONSILIUM OPTIMA BROKERS	BROKERIS AMS
CV-BROKERS	BROKERSSERVISS
DFD BROKERIS	E-AGENTS
DZĪVĪBAS APDROŠINĀŠANAS BROKERI	HIIT
E-APDROŠINĀŠANA LV	HLM BROKERS
EIROPAS FINANSU BROKERI	INKETO
EKOPOLISE	KURZEMES APDROŠINĀŠANAS BROKERIS
EURORISK LATVIA	LOYDS APDROŠINĀŠANAS BROKERIS
FINANCE & INSURANCE BROKERS	MŪSU DOMĪNIJA
GM BROKERI	PARTNER BROKER
IIZI	TM BROKERIS
INKO BROKERI	D&K
INSURELINE	Dzintars un KO SIA
ISVA BROKERS	Mobilus Re

Piesaistīto apdrošināšanas aģentu reģistrs

Nr.	Piesaistītā apdrošināšanas aģenta nosaukums	Reģistrācijas numurs	Juridiskā adrese	Tālrunis	E-pasts	Atbildīgā persona
1	RITL, SIA	40003640585	Kr. Valdemāra 38-211, Rīgā, LV-1010	27369789 29140114	ritl@latnet.lv	Ludmila Ļitvinova
2	AAK Ekspertīze, SIA	40103174441	Lienes iela 16/18, Jūrmala, LV-2015	26191719	Laimonis Bobkovs	AAK Ekspertīze, SIA

1. pielikums
 Finanšu un kapitāla tirgus komisijas
 24.03.2006. noteikumiem Nr. 61

BILANCES PĀRSKATS

Pozīcijas nosaukums	Pārskata periods	Iepriekšējais pārskata gads
Materiālie aktīvi	1 347 033	1 362 233
Ieguldījumi zemes gabalos un ēkās	167 655	168 438
Nemateriālie aktīvi	63 100	79 652
Ieguldījumi radniecīgo sabiedrību pamatkapitālā		
Ieguldījumi asociēto sabiedrību pamatkapitālā		
Tirdzniecības nolūkā turēti finanšu aktīvi		
Klasificēti kā patiesajā vērtībā novērtētie finanšu aktīvi ar atspoguļojumu peļņas vai zaudējumu aprēķinā	200	4 507
Pārdošanai pieejami finanšu aktīvi		
Līdz termiņa beigām turēti ieguldījumi	188 712	168 951
Aizdevumi un debitoru parādi	4 919 245	4 935 557
Uzkrātie ienākumi un nākamo periodu izdevumi	384 775	449 524
Nodokļu aktīvi		
Pārapirošināšanas līgumi	3 278 500	3 146 465
Nauda kasē un prasības uz pieprasījumu pret kredītiestādēm	1 797 120	2 331 891
Kopā aktīvi	12 146 340	12 647 218
Kapitāls un rezerves	2 645 823	2 665 688
Apdrošināšanas saistības	9 113 314	9 536 888
Tirdzniecības nolūkā turētas finanšu saistības		
Klasificētas kā patiesajā vērtībā novērtētās finanšu saistības ar atspoguļojumu peļņas vai zaudējumu aprēķinā		
Amortizētajā iegādes vērtībā vērtētās finanšu saistības		
Uzkrājumi	9 815	9 815
Nodokļu saistības	7 146	20 733
Uzkrātie izdevumi un nākamo periodu ienākumi	370 242	414 094
Kopā saistības	9 500 517	9 981 530
Kopā kapitāls un rezerves un saistības	12 146 340	12 647 218

2. pielikums
 Finanšu un kapitāla tirgus komisijas
 24.03.2006. noteikumiem Nr. 61

PEĻNAS VAI ZAUDĒJUMU APRĒĶINS

Pozīcijas nosaukums	Pārskata periodā	Iepriekšējā pārskata gada atbilstošajā periodā
Nopelnītās prēmijas	993 134	2 190 335
Citi tehniskie ienākumi, neto	16 700	8 830
Piekritušās atlīdzību prasības, neto	(518 339)	(1 478 887)
Izmaiņas dzīvības apdrošināšanas tehniskajās rezervēs, neto		
Izmaiņas citās tehniskajās rezervēs		
Gratifikācijas, neto		
Neto darbības izdevumi	(576 740)	(837 402)
Citi tehniskie izdevumi, neto		
Izmaiņas izlīdzināšanas rezervēs		
Ieguldījumu pārvaldīšanas izdevumi/ienākumi un komisijas naudas maksājumi	173	639
Neto procentu ienākumi un dividenžu ienākumi	60 160	74 866
Neto realizētā peļņa/zaudējumi no finanšu aktīviem un finanšu saistībām, kas netiek vērtētas patiesajā vērtībā caur peļņas vai zaudējumu aprēķinu		
Neto peļņa/zaudējumi no tirdzniecības nolūkā turētajiem finanšu aktīviem un finanšu saistībām	19 761	7 492
Neto peļņa/zaudējumi no klasificētiem kā patiesajā vērtībā vērtētajiem finanšu aktīviem un finanšu saistībām ar atspoguļojumu peļņas vai zaudējumu aprēķinā	5 185	16 011
Ārvalstu valūtu pārvērtēšanas rezultāts	15 082	45 265
Materiālo aktīvu, ieguldījumu ēkās pašu darbības nodrošināšanai, ieguldījumu īpašuma un nemateriālo aktīvu atzīšanas pārtraukšanas peļņa/zaudējumi		
Nolietojums	(34 981)	(64 168)
Vērtības samazināšanās zaudējumi		
Negatīvā nemateriālā vērtība		
Pārskata perioda peļņa/zaudējumi	(19 865)	(37 019)

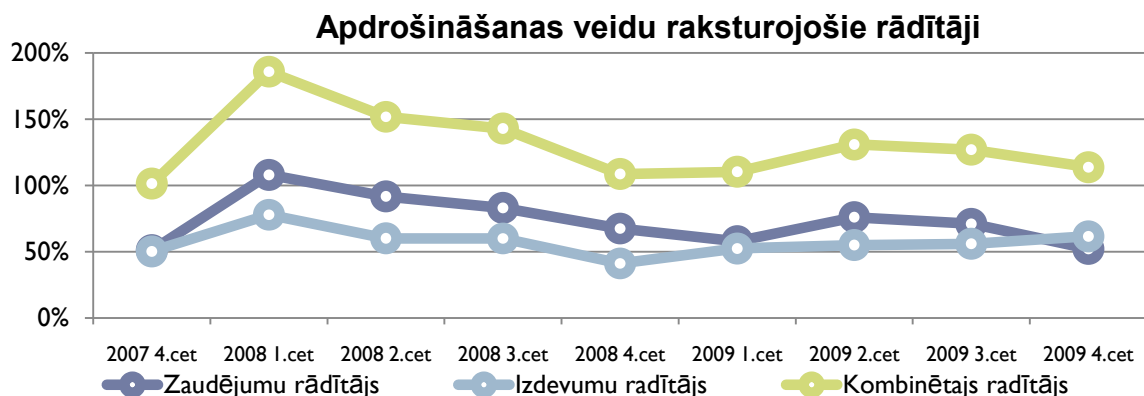
APDROŠINĀŠANAS VEIDU RAKSTUROJOŠIE RĀDĪTĀJI

Apdrošināšanas veids	Kopa	Nelaiemes gadījumu apdrošināšana	Veselības apdrošināšana	Sauszemes transporta apdrošināšana
Bruto parakstītās prēmijas	1 506 299	24 164	161 686	209 737
parapdr. daļa	732 770	0	0	125 398
Neto parakstītās prēmijas	773 529	24 164	161 686	84 339
Bruto izmaksātās atlīdzības	1 119 126	7 469	350 569	132 164
parapdr. daļa	558 671	0	0	161 667
Neto izmaksātās atlīdzības	560 455	7 469	350 569	-29 503
Neto darbības izdevumi	611 721	14 709	76 837	91 759
Citi tehniskie lenakumi, neto	16 700	261	1 753	2 274
Citi tehniskie izdevumi, neto	0	0	0	0
Nopelnītās prēmijas	993 134	28 630	241 765	124 348
Piekritušās atlīdzību prasības, neto	518 339	8 280	79 088	-16 622
Zaudējumu rādītāji	52%	29%	33%	0%
Izdevumu rādītāji	62%	51%	32%	74%
Kombinētais rādītājs	114%	80%	64%	74%

Apdrošināšanas veids	Dzelzceļa transporta apdrošināšana	Gaisakuģu apdrošināšana	Kuģu apdrošināšana	Kravu apdrošināšana
Bruto parakstītās prēmijas	3 409	0	0	15 451
parapdr. daļa	1 705	0	0	7 726
Neto parakstītās prēmijas	1 705	0	0	7 725
Bruto izmaksātās atlīdzības	0	0	0	0
parapdr. daļa	0	0	0	0
Neto izmaksātās atlīdzības	0	0	0	0
Neto darbības izdevumi	1 386	0	3	5 115
Citi tehniskie lenakumi, neto	37	0	0	168
Citi tehniskie izdevumi, neto	0	0	0	0
Nopelnītās prēmijas	2 234	0	35	8 354
Piekritušās atlīdzību prasības, neto	0	-49 011	0	-45 504
Zaudējumu rādītāji	0%	--	0%	0%
Izdevumu rādītāji	62%	--	9%	61%
Kombinētais rādītājs	62%	--	9%	61%

Apdrošināšanas veids	Īpašuma apdrošināšana pret uguns un dabas stihiju postījumiem	Īpašuma apdrošināšana pret citiem zaudējumiem	Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības apdrošināšana	Vispārējās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana
Bruto parakstītās prēmijas	211 174	21 522	0	51 958
parapdr. daļa	96 399	0	0	19 208
Neto parakstītās prēmijas	114 775	21 522	0	32 750
Bruto izmaksātās atlīdzības	34 055	11 744	0	6 247
parapdr. daļa	4 478	0	0	2 987
Neto izmaksātās atlīdzības	29 577	11 744	0	3 260
Neto darbības izdevumi	105 016	11 159	0	21 243
Citi tehniskie lenakumi, neto	2 290	233	0	563
Citi tehniskie izdevumi, neto	0	0	0	0
Nopelnītās prēmijas	133 962	18 159	0	39 560
Piekritušās atlīdzību prasības, neto	22 832	11 189	0	-14 681
Zaudējumu rādītāji	17%	62%	--	0%
Izdevumu rādītāji	78%	61%	--	54%
Kombinētais rādītājs	95%	123%	--	54%

Apdrošināšanas veids	Kredītu apdrošināšana	Galvojumu apdrošināšana	Palīdzības apdrošināšana	OCTAA
Bruto parakstītās prēmijas	0	7 560	9 095	790 543
parapdr. daļa	0	0	0	482 335
Neto parakstītās prēmijas	0	7 560	9 095	308 208
Bruto izmaksātās atlīdzības	0	54	1 425	575 399
parapdr. daļa	0	0	0	389 539
Neto izmaksātās atlīdzības	0	54	1 425	185 860
Neto darbības izdevumi	239	2 506	4 079	277 669
Citi tehniskie lenakumi, neto	0	82	99	8 940
Citi tehniskie izdevumi, neto	0	0	0	0
Nopelnītās prēmijas	1 537	5 916	9 743	378 891
Piekritušās atlīdzību prasības, neto	0	129	11 916	510 723
Zaudējumu rādītāji	0%	2%	122%	135%
Izdevumu rādītāji	16%	42%	42%	73%
Kombinētais rādītājs	16%	45%	164%	208%



RISKU ANALĪZE UN PĀRVALDĪŠANA

Apdrošināšana ir apdrošinājuma ņēmēja vai apdrošinātā iespējamā zaudējuma riska nodošana apdrošinātājam. Tādēļ apdrošinātājam, lai tas varētu nodrošināt savu saistību izpildi pret apdrošinājuma ņēmējiem un apdrošinātajiem, ir nepieciešams veikt savas darbības risku analīzi un pārvaldīšanu. Galvenie riski apdrošināšanas darbībā ir saistīti ar apdrošināmā riska pieņemšanu un novērtēšanu, apdrošināšanas prēmijas noteikšanu, tehnisko rezervju aprēķināšanu un izveidošanu, ieguldījumu darbību un aktīvu pārvaldīšanu, pārapirošināšanas seguma izvēli.

Risku pārvaldīšanas nosacījumi

Risku pārvaldīšana ir racionālu lēmumu pieņemšanas un tādu darbību īstenošanas process, kas saistīts ar Sabiedrības darbības risku izslēgšanu, brīdināšanu, novēršanu, kontroli un samazināšanu.

Risku pārvaldīšana ir iedarbības formu un metožu kopums uz apdrošināšanas operāciju struktūru finanšu infrastruktūras ārpus krīzes funkcionēšanas nodrošināšanas nolūkā, kas ir nepieciešama Sabiedrības efektīvai darbībai.

Risku pārvaldīšanas mērķis ir nodrošināt Sabiedrības finansiālo stabilitāti un maksātspēju, tās aktīvu efektīvu aizsardzību.

Risku pārvaldīšanas procesa galvenie etapi ir risku identifikācija un novērtējums, to ietekmēšanas metožu izvēle, lēmuma pieņemšana, risku ietekmēšana, ietekmes rezultātu kontrole un korekcija, rezultāta novērtējums.

Sabiedrības Risku pārvaldīšanas sistēma balstās uz šādiem principiem:

- pastāvīgas regulāras pārbaudes, risku novērtēšana un kontrole;
- stabilas aizsargātas informācijas sistēmas esamība, kuras principi atspoguļoti Sabiedrības Informācijas sistēmu aizsardzības noteikumos.
- Sabiedrības Valdes savlaicīga informēšana par Sabiedrības lietu stāvokli un izmaiņām apdrošināšanas tirgū;
- izdevumu regulāra kontrole un atskaišu iekšējais audits.

Sabiedrības risku identifikācijas un pārvaldīšanas politika ir izstrādāta saskaņā ar Apdrošināšanas sabiedrību un to uzraudzības likuma un Finanšu un kapitāla tirgus komisijas noteiktajām prasībām.

Sabiedrības Valde nosaka risku identifikācijas un pārvaldīšanas politiku, pieņem lēmumus par novirzēm no apstiprinātās politikas, kontrolē darbu attiecībā uz risku identifikācijas un pārvaldīšanas politikas un procedūru izpildi, veic politikas korekcijas atbilstoši izmaiņām Sabiedrības darbībā un ārējā vidē.

Sabiedrības darbības riski

Sabiedrība ir identificējusi šādas galvenās risku grupas, kuras ir nepieciešams pārvaldīt:

- apdrošināšanas tehniskie riski
- kredītriski
- tirgus (ieguldījumu riski)

- likviditātes risks
- operacionālie riski

Apdrošināšanas tehniskie riski

Apdrošināšanas tehniskie riski ir Sabiedrības iespējamo zaudējumu riski, kas saistīti ar ar zaudējumu rašanos apdrošināšanas līgumu saistību izpildes procesā, veicot apdrošināšanas un pārapirošināšanas operācijas:

- risku parakstīšanas procesa risks - iespēja, ka Sabiedrībai var rasties zaudējumi apdrošināmo risku atlases un pieņemšanas procesā;
- apdrošināšanas tarifu un prēmiju nepietiekamības risks – iespēja, ka Sabiedrības noteiktie apdrošināšanas tarifi un prēmijas ir nepietiekamas, lai Sabiedrība spētu nakotnē izpildīt savas saistības atbilstoši apdrošināšanas līgumiem;
- faktisko zaudējumu novirzes no aprēķina vērtības risks – iespēja, ka faktiskie izdevumi, kas rodas apdrošināšanas atlīdzību izmaksas rezultātā, ir lielāki par plānotajiem;
- apdrošināšanas tehnisko rezervju nepareizas izveidošanas risks;
- operāciju riski, kas saistīti ar apdrošināšanas personāla tehniskām kļūdām.

Kredītriski

Kredītriski ir ir Sabiedrības iespējamo zaudējumu riski, kas saistīti ar zaudējumu rašanos neizpildītu kredīta saistību dēļ:

- pārapirošināšanas risks – iespēja, ka Sabiedrībai var rasties zaudējumi tādēļ, ka pārapirošinātāji varētu neizpildīt savas saistības;
- kredītu saistību risks - iespēja, ka Sabiedrībai var rasties zaudējumi neizpildītu kredīta saistību dēļ.

Tirgus (ieguldījumu riski

Tirgus (ieguldījumu riski ir Sabiedrības iespējamo zaudējumu riski, kas saistīti ar ieguldījumu un aktīvu pārvaldīšanas darbību:

- ieguldījumu risks – iespēja, ka Sabiedrībai var rasties zaudējumi ieguldījumu neatgūšanas rezultātā;
- ārvalstu valūtas risks - iespēja, ka Sabiedrībai var rasties zaudējumi ārvalstu valūtu kursa izmaiņas rezultātā;
- ieguldījumu vērtības izmaiņas risks - iespēja, ka Sabiedrībai var rasties zaudējumi ieguldījumu vērtības izmaiņu rezultātā.

Likviditātes risks

Likviditātes risks ir Sabiedrības iespējamo zaudējumu risks, kas saistīti ar likvīdu aktīvu nepietiekamību.

Operacionālie riski

Operacionālie riski ir Sabiedrības iespējamo zaudējumu riski, kas saistīti ar ar tiešu vai netiešu zaudējumu rašanos Sabiedrības personāla neadekvātu vai kļūdainu darbību rezultātā:

- personāla risks - iespēja, ka Sabiedrība nevar nodrošināt pietiekami kvalificētu un apmācītu personālu;
- vadības kontroles risks - iespēja, ka Sabiedrības dažādu līmeņu vadošie darbinieki var rīkoties neatbilstoši savam pilnvarām;
- informācijas sistēmu risks – iespēja, ka Sabiedrībai var rasties zaudējumi neatbilstošas informācijas sistēmu darbības rezultātā.

RISKU PĀRVALDE UN KONTROLE

Apdrošināšanas tehniskie riski

Risku parakstīšanas procesa riska ierobežošanai Sabiedrības valde ir noteikusi kārtību, kādā tiek veikta apdrošinātā riska parakstīšana un apdrošināšanas prēmijas noteikšana.

Apdrošināšanas tarifu un prēmiju nepietiekamības riska ierobežošanai ir izstrādāti metodiskie norādījumi apdrošināšanas līguma slēgšanai katrā apdrošināšanas veidā atsevišķi.

Faktisko zaudējumu novirzes no aprēķinātās vērtības riska ierobežošanai Sabiedrība regulāri seko faktiskajiem zaudējumiem un nepieciešamības gadījumos Sabiedrība veic tarifu politikas pārskatīšanu un koriģēšanu. Ir izstrādāts mehānisms regresa prasību administrēšanai.

Apdrošināšanas tehnisko rezervju nepareizas izveidošanas riska ierobežošanai Sabiedrība ir izstrādājusi tehnisko rezervju aprēķināšanas un izveidošanas kārtību. Regulāri tiek kontrolēts, vai Sabiedrības tehnisko rezervju apmērs ir pietiekams, lai segtu saistības atbilstoši noslēgtajiem apdrošināšanas līgumiem.

Kredītriski

Pārāpdrošināšanas riska ierobežošanai Sabiedrība ir noteikusi ierobežojumus risku nodošanai pārāpdrošināšanā un pārāpdrošinātāju un pārāpdrošināšanas starpnieku izvēlei. Pārāpdrošināšana tiek veikta pārāpdrošināšanas sabiedrībās ar starptautiskas reitingu aģentūras vērtējumu.

Kredītu saistību riska ierobežošanai Sabiedrība, uzņemoties kredītsaistības, vienmēr izvērtē tās ir nepieciešamas un vai Sabiedrība var tās atļauties.

Tirgus (ieguldījumu riski

Ieguldījumu riska ierobežošanai Sabiedrība ir izstrādājusi ieguldījumu veidošanas nolikumu, kas nosaka ierobežojumus Sabiedrības ieguldījumu veikšanai. Sabiedrības ieguldījumu politika ir konservatīva.

Ārvalstu valūtas riska ierobežošanai Sabiedrības saistības un aktīvi tiek saskaņotas pa valūtām atbilstoši likumdošanas prasībām.

Ieguldījumu vērtības izmaiņas riska ierobežošanai Sabiedrība regulāri veic ieguldījumu pārvērtēšanu atbilstoši Starptautiskajiem grāmatvedības standartiem.

Likviditātes risks

Likviditātes riska ierobežošanai Sabiedrība ir izstrādājusi ieguldījumu veidošanas nolikumu, kurā ir noteikts, cik lielai aktīvu daļai ir jābūt izvietotai augstas likviditātes ieguldījumos.

Operacionālie riski

Personāla riska ierobežošanai Sabiedrība pastāvīgi veic pasākumus, lai nodrošinātu kvalificēta un apmācītu personāla piesaisti.

Vadības kontroles riska ierobežošanai Sabiedrība ir ierobežojusi dažāda līmeņa vadošo darbinieku iespējas pieņemt vienpersonīgus lēmumus, kas varētu neatbilst šo darbinieku pilnvarām;

Informācijas sistēmu riska ierobežošanai Sabiedrība ir izstrādājusi informācijas sistēmu drošības noteikumus, kuri nosaka darbības, kadas javeic, lai nodrošinātu atbilstošu informācijas sistēmu darbību.

KONTAKTINFORMĀCIJA

Rīga

BALVA AAS galvēna ēka Apdrošināšanas departamenti	Adrese Tālrunis Fakss E-pasts	Vīlandes iela 14, Rīgā, LV-1010 +371 67 50 69 55 +371 29 44 77 03 +371 67 50 69 56 balva@balva.lv
Apdrošināšanas atlīdzību regulēšanas departaments	Adrese Tālrunis Fakss E-pasts	E. Birznieka-Upīša ielā 12, Rīgā, LV-1050 +371 67 70 92 72 +371 67 70 92 62 +371 67 70 92 60 izmaksas@balva.lv
Rīgas klientu apkalpošanas centrs	Adrese Tālrunis E-pasts	Jēzusbaznīcas iela 14/2, LV1050 +371 67 37 96 05 riga-f@balva.lv
pārdošanas punkts "Debesmanna"	Adrese Tālrunis	Mūkusalas iela 93, LV-1004 +371 67 62 30 90
pārdošanas punkts "Elejas Plus"	Adrese Tālrunis E-pasts	Jēzusbaznīcas iela 14/2, LV1050 +371 67 20 42 26 elejasplus@balva.lv
pārdošanas punkts "Kurši"	Adrese Tālrunis E-pasts	Brīvības iela 299, LV1006 +371 67 37 10 20 kurshi@balva.lv
pārdošanas punkts "Rimi - Rīga"	Adrese Tālrunis E-pasts	Pulkveža Brieža iela 33a, LV1005 +371 67 33 31 37 sarkandaugava@balva.lv
birojs "Sadraudzība"	Adrese Tālrunis E-pasts	Marijas iela 7, LV1050 +371 67 03 90 40 balva@variant.lv
pārdošanas punkts TC "Galerija AZUR"	Adrese Tālrunis E-pasts	Rencēnu iela 1, LV1073 +371 67 29 88 31
pārdošanas punkts "Koronada"	Adrese Tālrunis E-pasts	Alekša iela 1, LV1013 +371 67 39 52 90
pārdošanas punkts "Beta- Mežciems"	Adrese Tālrunis E-pasts	Hipokrāta iela 7, LV-1079 +371 67 52 33 93 mezciems@balva.lv
pārdošanas punkts "Bolderāja"	Adrese Tālrunis E-pasts	Stūrmaņu iela 29, LV-1016 +371 67 44 31 41 bolderaja@balva.lv
pārdošanas punkts "IKI-Dzelzavas"	Adrese Tālrunis E-pasts	Dzelzavas iela 74, LV-1082 +371 67 58 40 42 dzelzavas@balva.lv
pārdošanas punkts "Ķengarags"	Adrese	Maskavas 250, LV-1063

pārdošanas punkts "Līga-Imanta"	Tālrunis	+371 67 18 97 13
	E-pasts	
	Adrese	Jūrmalas gatve 87, LV-1029
	Tālrunis	+371 67 42 40 23
pārdošanas punkts "Maxima"	E-pasts	liga@balva.lv
	Adrese	Vienības gatve 111/113, LV-1058
	Tālrunis	+371 67 62 60 47
	E-pasts	maxima@balva.lv
pārdošanas punkts "Rimi-Dzirciems"	Adrese	Dzirciema iela 42, LV-1007
	Tālrunis	+371 67 45 45 13
	E-pasts	dzirciems@balva.lv
	Adrese	Nīcgales iela 53, LV-1035
pārdošanas punkts "Rimi-Nīcgale"	Tālrunis	+371 67 57 33 04
	E-pasts	nicgales@balva.lv
	Adrese	Dombrovska iela 30, LV-1015
	Tālrunis	+371 67 34 56 47
pārdošanas punkts "Vecmīlgrāvis"	E-pasts	vecmilgravis@balva.lv
	Adrese	Anņīgmuižas iela 17, LV-1029
	Tālrunis	+371 67 38 55 70
	E-pasts	
pārdošanas punkts "Zoom"	Adrese	Maskavas iela, LV-1063
	Tālrunis	+371 67 25 01 44
	E-pasts	

Latvijā

Informāciju par filiālu adresēm var atrast [šeit](#).