



APDROŠINĀŠANAS AKCIJU SABIEDRĪBA

PUBLISKAIS PĀRSKATS PAR 2010.GADA 2 CETURKSNIEM

Publiskais pārskats tiek sagatavots saskaņā ar Finanšu un kapitāla tirgus komisijas noteikumiem Nr. 61 no 24.03.2006.un tiek veidots katru ceturksni.

BALVA Apdrošināšanas akciju sabiedrība ir viena no vecākajām un atpazīstamākajām sabiedrībām, kura darbojas Latvijas apdrošināšanas tirgū jau 18 gadus. Mēs joprojām paliekam uzticīgi izstrādātajiem principiem un darbības kritērijiem, kuri ir atspoguļoti mūsu Sabiedrības misijā un mērķos.

BALVA AAS MISIJA UN MĒRĶIS

- Veidot un attīstīt modernu Sabiedrību, kas cieši sadarbojas ar klientiem, akcionāriem, partneriem, izzinot un apmierinot viņu vēlmes.
- Nostiprināt Sabiedrības līderpozīcijas Latvijas apdrošināšanas tirgū.
- Pastāvīgi nodrošināt Sabiedrības apdrošināšanas pakalpojumu popularizēšanu un izplatīšanu Latvijas un citu valstu apdrošināšanas tirgos.
- Kļūt par atdarināšanas cienīgu paraugu Latvijas un citu valstu apdrošināšanas sabiedrībām.
- Sabiedrības mērķis ir sasniegt augstus rezultātus, balstoties uz visaptverošas kvalitātes vadības principiem.

ZIŅAS PAR SABIEDRĪBU

Sabiedrības nosaukums	BALVA
Juridiskais statuss	Apdrošināšanas akciju sabiedrība
Reģistrācijas numurs, datums un vieta	40003064944 1992.gada 3. aprīlis, Rīga, Latvija
Juridiskā adrese	Vīlandes iela 14, Rīga, LV-1010, Latvija
Parakstītais pamatkapitāls	LVL 9 370 000
Apmaksātais pamatkapitāls	LVL 9 370 000
Akcionāri	<u>Juridiskas personas – Latvijas rezidenti</u> Forland Finance, Sia Akciju skaits 7 592 (0.81%) Akciju kopēja nominālvērtība LVL 75 920 <u>Fiziskās personas – Latvijas rezidenti</u> Akciju skaits 929 408 (99.19%) Akciju kopēja nominālvērtība LVL 9 294 080
Padome	Ružena Ozernova – Padomes priekšsēdētāja Ludmila Mamontova – Padomes locekle Igorš Mihailovs – Padomes loceklis
Valde	Andris Balodis – Valdes priekšsēdētājs Anna Belousova – Valdes locekle Ainārs Puķe – Valdes loceklis Jūlija Puškina – Valdes locekle

BŪTISKIE SADARBĪBAS PARTNERI

Pārapsdrošināšanas sabiedrības

Pārapsdrošinātājs	Finansiālās stabilitātes reitings	Valsts
Transatlantic Re	A+	Francija
Polish Re	BBB	Polija
R+V Versicherung AG	A+	Vācija
SCOR Switzerland	A-	Šveice
Swiss Re	A+	Šveice
Amlin Corporate Insurance	A-	Nīderlande

Apdrošināšanas brokeru saraksts

96 APDROŠINĀŠANAS BROKERIS, SIA	EIROPAS FINANSU BROKERI
A DZĪVĪBA	EKOPOLISE
A TURBOC 4U	EURORISK LATVIA
AG BROKERIS	EVO APDROŠINĀŠANA
AG JUMIS	FINANCE & INSURANCE BROKERS
AGGA BROKERIS	GM BROKERI
AMBER BROKER	GRAND BROKER
APDROŠINĀŠANA UN RISKU VADĪBA	HIIT
APDROŠINĀŠANA UN RISKU PĀRVALDE	HLM BROKERS
APDROŠINĀŠANAS AĢENTURA 777	IIZI
APDROŠINĀŠANAS BIROJS	INKO BROKERI
APDROŠINĀŠANAS BROKERU AĢENTŪRA	INSURELINE
APDROŠINĀŠANAS BROKERU SABIEDRĪBA	IPPI BROKER
APDROŠINĀŠANAS BROKERU SERVISĀ GRUPA	ISVA BROKERS
APDROŠINĀŠANAS DARBNĪCA	ITF BROKERS
APDROŠINĀŠANAS PARTNERI	JŪSU BROKERIS
APDROŠINĀŠANAS REĢIONĀLAIS BROKERIS	KURZEMES APDROŠINĀŠANAS BROKERIS
APDROŠINĀŠANAS SERVISS-BROKERI	LOYDS APDROŠINĀŠANAS BROKERIS
APDROŠINĀŠANAS UN FINANSU BROKERS	MARKO BROKERI
ATTOLLO BROKERS	MITAU BROKERIS
AUTONAMS BROKERI	MMZ
AVL FINANCE	Mobilus Re
BALTIC INSURANCE BROKERS	MŪSU DOMĪNIJA
BALTIC INSURANCE GROUP	NORVIK APDROŠINĀŠANAS BROKERIS
BALTIJAS FINANSU BROKERI	ONIS
BALTIJAS MĀRKETINGA KOMPĀNIJA	OTKRITIE APDROŠINĀŠANA
BALTIJAS MARKETINGA SISTĒMA	PARTNER BROKER
BALTO LINK	PRIMEBROKER
BB BROKERIS	PROVECTUS
BROKERU AĢENTŪRA-ROOT	R & D APDROŠINĀŠANAS BROKERS
CINKO BALTIC	RB BROKERIS
COLEMONT FKB LATVIA	RISKU VADĪBA
CONFISIO	RL GRUPA
CONSILIUM OPTIMA BROKERS	RĪGAS BROKERI
CV-BROKERS	RĪGAS POLISE
D&K	SENNSUS
DFD BROKERIS	TAVS BROKERIS
DVA BROKERIS	TVA BROKER
Dzintars un KO SIA	VINGO INSURANCE SERVICES
DZĪVĪBAS APDROŠINĀŠANAS BROKERI	VIP BROKERS
E-AGENTS	VM BROKERIS

Piesaistīto apdrošināšanas aģentu reģistrs

Nr.	Piesaistītā apdrošināšanas aģenta nosaukums	Reģistrācijas numurs	Juridiskā adrese	Tālrunis	E-pasts	Atbildīgā persona
1	RITL, SIA	40003640585	Kr. Valdemāra 38-211, Rīgā, LV-1010	27369789 29140114	ritl@latnet.lv	Ludmila Ļitvinova
2	AAK Ekspertīze, SIA	40103174441	Lienes iela 16/18, Jūrmala, LV-2015	26191719	Laimonis Bobkovs	AAK Ekspertīze, SIA

1. pielikums
 Finanšu un kapitāla tirgus komisijas
 24.03.2006. noteikumiem Nr. 61

BILANCES PĀRSKATS

Pozīcijas nosaukums	Pārskata periods	Iepriekšējais pārskata gads
Materiālie aktīvi	1 320 312	1 362 233
ieguldījumi zemes gabalos un ēkās	166 871	168 438
Nemateriālie aktīvi	48 364	79 652
ieguldījumi radniecīgo sabiedrību pamatkapitālā		
ieguldījumi asociēto sabiedrību pamatkapitālā		
Tirdzniecības nolūkā turēti finanšu aktīvi		
Klasificēti kā patiesajā vērtībā novērtētie finanšu aktīvi ar atspoguļojumu peļņas vai zaudējumu aprēķinā	200	4 507
Pārdošanai pieejami finanšu aktīvi		
Līdz termiņa beigām turēti ieguldījumi	187 797	168 951
Aizdevumi un debitoru parādi	5 104 211	4 935 557
Uzkrātie ienākumi un nākamo periodu izdevumi	498 370	449 524
Nodokļu aktīvi		
Pārapirošināšanas līgumi	2 684 864	3 146 465
Nauda kasē un prasības uz pieprasījumu pret kredītiestādēm	1 436 102	2 331 891
Kopā aktīvi	11 447 091	12 647 218
Kapitāls un rezerves	3 399 572	2 665 688
Apdrošināšanas saistības	7 337 527	9 536 888
Tirdzniecības nolūkā turētas finanšu saistības		
Klasificētas kā patiesajā vērtībā novērtētās finanšu saistības ar atspoguļojumu peļņas vai zaudējumu aprēķinā		
Amortizētajā iegādes vērtībā vērtētās finanšu saistības		
Uzkrājumi	9 815	9 815
Nodokļu saistības	7 555	20 733
Uzkrātie izdevumi un nākamo periodu ienākumi	692 622	414 094
Kopā saistības	8 047 519	9 981 530
Kopā kapitāls un rezerves un saistības	11 447 091	12 647 218

2. pielikums
 Finanšu un kapitāla tirgus komisijas
 24.03.2006. noteikumiem Nr. 61

PEĻNAS VAI ZAUDĒJUMU APRĒĶINS

Pozīcijas nosaukums	Pārskata periodā	Iepriekšējā pārskata gada atbilstošajā periodā
Nopelnītās prēmijas	2 152 690	4 040 930
Citi tehniskie ienākumi, neto	32 268	42 055
Piekritušās atlīdzību prasības, neto	(1 146 184)	(2 339 899)
Izmaiņas dzīvības apdrošināšanas tehniskajās rezervēs, neto		
Izmaiņas citās tehniskajās rezervēs		
Gratifikācijas, neto		
Neto darbības izdevumi	(1 102 454)	(1 964 257)
Citi tehniskie izdevumi, neto		
Izmaiņas izlīdzināšanas rezervēs		
Ieguldījumu pārvaldīšanas izdevumi/ienākumi un komisijas naudas maksājumi	444	1 223
Neto procentu ienākumi un dividenžu ienākumi	50 296	114 071
Neto realizētā peļņa/zaudējumi no finanšu aktīviem un finanšu saistībām, kas netiek vērtētas patiesajā vērtībā caur peļņas vai zaudējumu aprēķinu		
Neto peļņa/zaudējumi no tirdzniecības nolūkā turētajiem finanšu aktīviem un finanšu saistībām	18 846	7 492
Neto peļņa/zaudējumi no klasificētiem kā patiesajā vērtībā vērtētajiem finanšu aktīviem un finanšu saistībām ar atspoguļojumu peļņas vai zaudējumu aprēķinā	7 409	38 017
Ārvalstu valūtu pārvērtēšanas rezultāts	49 429	17 896
Materiālo aktīvu, ieguldījumu ēkās pašu darbības nodrošināšanai, ieguldījumu īpašuma un nemateriālo aktīvu atzīšanas pārtraukšanas peļņa/zaudējumi		
Nolietojums	(78 862)	(120 016)
Vērtības samazināšanās zaudējumi		
Negatīvā nemateriālā vērtība		
Pārskata perioda peļņa/zaudējumi	(16 116)	(196 240)

APDROŠINĀŠANAS VEIDU RAKSTUROJOŠIE RĀDĪTĀJI

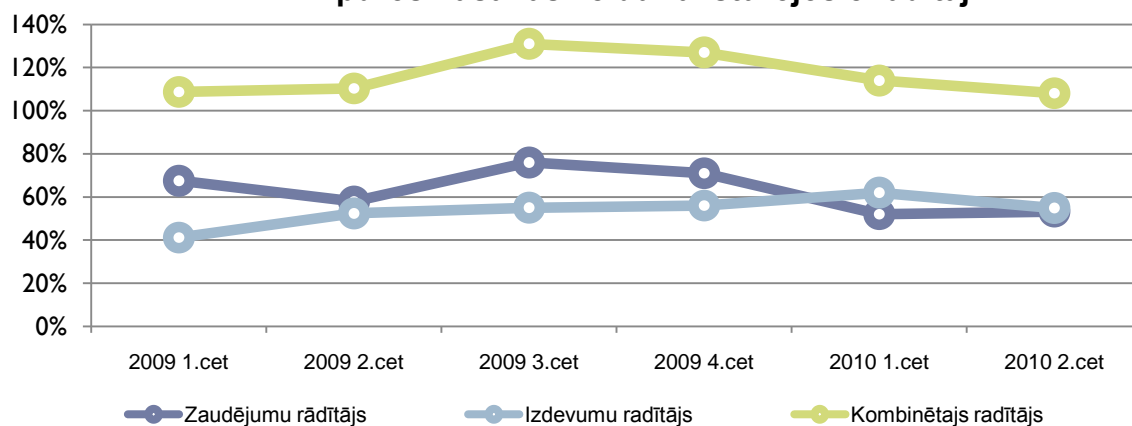
Apdrošināšanas veids	Kopa	Nelaiemes gadījumu apdrošināšana	Veselības apdrošināšana	Sauszemes transporta apdrošināšana
Bruto parakstītās prēmijas	3 413 368	63 130	375 133	560 715
parapdr. daļa	1 574 536	127	0	336 429
Neto parakstītās prēmijas	1 838 832	63 004	375 133	224 286
Bruto izmaksātās atlīdzības	3 132 720	14 630	535 498	298 390
parapdr. daļa	1 662 334	0	0	319 807
Neto izmaksātās atlīdzības	1 470 386	14 630	535 498	-21 417
Neto darbības izdevumi	1 181 316	33 253	160 813	189 406
Citi tehniskie lenakumi, neto	32 268	589	3 497	5 227
Citi tehniskie izdevumi, neto	0	0	0	0
Nopelnītās prēmijas	2 152 690	72 807	502 874	287 499
Piekritušās atlīdzību prasības, neto	1 146 184	12 551	75 425	-35 564
Zaudējumu rādītāji	53%	17%	15%	0%
Izdevumu radītāji	55%	46%	32%	66%
Kombinētais radītājs	108%	63%	47%	66%

Apdrošināšanas veids	Dzelzceļa transporta apdrošināšana	Gaisakuģu apdrošināšana	Kuģu apdrošināšana	Kravu apdrošināšana
Bruto parakstītās prēmijas	3 859	0	0	45 344
parapdr. daļa	1 929	0	0	22 672
Neto parakstītās prēmijas	1 930	0	0	22 672
Bruto izmaksātās atlīdzības	0	0	0	105 418
parapdr. daļa	0	0	0	52 709
Neto izmaksātās atlīdzības	0	0	0	52 709
Neto darbības izdevumi	904	0	5	12 198
Citi tehniskie lenakumi, neto	613	0	0	423
Citi tehniskie izdevumi, neto	0	0	0	0
Nopelnītās prēmijas	5 836	0	54	22 254
Piekritušās atlīdzību prasības, neto	52	-47 935	0	6 996
Zaudējumu rādītāji	1%	--	0%	31%
Izdevumu radītāji	15%	--	9%	55%
Kombinētais radītājs	16%	--	9%	86%

Apdrošināšanas veids	Īpašuma apdrošināšana pret uguns un dabas stihiju postījumiem	Īpašuma apdrošināšana pret citiem zaudējumiem	Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības apdrošināšana	Vispārējās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana
Bruto parakstītās prēmijas	474 636	41 829	0	156 305
parapdr. daļa	189 225	0	0	37 942
Neto parakstītās prēmijas	285 411	41 829	0	118 363
Bruto izmaksātās atlīdzības	485 807	23 952	0	20 997
parapdr. daļa	261 758	0	0	6 992
Neto izmaksātās atlīdzības	224 049	23 952	0	14 005
Neto darbības izdevumi	184 906	19 477	0	61 732
Citi tehniskie ienākumi, neto	3 847	390	0	1 457
Citi tehniskie izdevumi, neto	0	0	0	0
Nopelnītās prēmijas	321 668	29 656	0	95 464
Piekritušās atlīdzību prasības, neto	60 373	26 975	0	-16 489
Zaudējumu rādītāji	19%	91%	--	0%
Izdevumu rādītāji	57%	66%	--	65%
Kombinētais rādītājs	76%	157%	--	65%

Apdrošināšanas veids	Kredītu apdrošināšana	Galvojumu apdrošināšana	Palīdzības apdrošināšana	OCTAA
Bruto parakstītās prēmijas	0	17 853	22 904	1 651 660
parapdr. daļa	0	0	0	986 213
Neto parakstītās prēmijas	0	17 853	22 904	665 447
Bruto izmaksātās atlīdzības	0	318	2 721	1 644 989
parapdr. daļa	0	0	0	1 021 068
Neto izmaksātās atlīdzības	0	318	2 721	623 920
Neto darbības izdevumi	301	5 549	8 441	504 331
Citi tehniskie ienākumi, neto	0	166	213	15 846
Citi tehniskie izdevumi, neto	0	0	0	0
Nopelnītās prēmijas	3 116	13 822	21 315	776 325
Piekritušās atlīdzību prasības, neto	0	2 267	-4 476	1 066 008
Zaudējumu rādītāji	0%	16%	0%	137%
Izdevumu rādītāji	10%	40%	40%	65%
Kombinētais rādītājs	10%	57%	40%	202%

Apdrošināšanas veidu raksturojošie rādītāji



RISKU ANALĪZE UN PĀRVALDĪŠANA

Apdrošināšana ir apdrošinājuma ņēmēja vai apdrošinātā iespējamā zaudējuma riska nodošana apdrošinātājam. Tādēļ apdrošinātājam, lai tas varētu nodrošināt savu saistību izpildi pret apdrošinājuma ņēmējiem un apdrošinātajiem, ir nepieciešams veikt savas darbības risku analīzi un pārvaldīšanu. Galvenie riski apdrošināšanas darbībā ir saistīti ar apdrošināmā riska pieņemšanu un novērtēšanu, apdrošināšanas prēmijas noteikšanu, tehnisko rezervju aprēķināšanu un izveidošanu, ieguldījumu darbību un aktīvu pārvaldīšanu, pārapirošināšanas seguma izvēli.

Risku pārvaldīšanas nosacījumi

Risku pārvaldīšana ir racionālu lēmumu pieņemšanas un tādu darbību īstenošanas process, kas saistīts ar Sabiedrības darbības risku izslēgšanu, brīdināšanu, novēršanu, kontroli un samazināšanu.

Risku pārvaldīšana ir iedarbības formu un metožu kopums uz apdrošināšanas operāciju struktūru finanšu infrastruktūras ārpus krīzes funkcionēšanas nodrošināšanas nolūkā, kas ir nepieciešama Sabiedrības efektīvai darbībai.

Risku pārvaldīšanas mērķis ir nodrošināt Sabiedrības finansiālo stabilitāti un maksātspēju, tās aktīvu efektīvu aizsardzību.

Risku pārvaldīšanas procesa galvenie etapi ir risku identifikācija un novērtējums, to ietekmēšanas metožu izvēle, lēmuma pieņemšana, risku ietekmēšana, ietekmes rezultātu kontrole un korekcija, rezultāta novērtējums.

Sabiedrības Risku pārvaldīšanas sistēma balstās uz šādiem principiem:

- pastāvīgas regulāras pārbaudes, risku novērtēšana un kontrole;
- stabilas aizsargātas informācijas sistēmas esamība, kuras principi atspoguļoti Sabiedrības Informācijas sistēmu aizsardzības noteikumos.
- Sabiedrības Valdes savlaicīga informēšana par Sabiedrības lietu stāvokli un izmaiņām apdrošināšanas tirgū;
- izdevumu regulāra kontrole un atskaišu iekšējais audits.

Sabiedrības risku identifikācijas un pārvaldīšanas politika ir izstrādāta saskaņā ar Apdrošināšanas sabiedrību un to uzraudzības likuma un Finanšu un kapitāla tirgus komisijas noteiktajām prasībām.

Sabiedrības Valde nosaka risku identifikācijas un pārvaldīšanas politiku, pieņem lēmumus par novirzēm no apstiprinātās politikas, kontrolē darbu attiecībā uz risku identifikācijas un pārvaldīšanas politikas un procedūru izpildi, veic politikas korekcijas atbilstoši izmaiņām Sabiedrības darbībā un ārējā vidē.

Sabiedrības darbības riski

Sabiedrība ir identificējusi šādas galvenās risku grupas, kuras ir nepieciešams pārvaldīt:

- apdrošināšanas tehniskie riski
- kredītriski
- tirgus (ieguldījumu riski
- likviditātes risks
- operacionālie riski

Apdrošināšanas tehniskie riski

Apdrošināšanas tehniskie riski ir Sabiedrības iespējamo zaudējumu riski, kas saistīti ar ar zaudējumu rašanos apdrošināšanas līgumu saistību izpildes procesā, veicot apdrošināšanas un pārapirošināšanas operācijas:

- risku parakstīšanas procesa risks - iespēja, ka Sabiedrībai var rasties zaudējumi apdrošināmo risku atlases un pieņemšanas procesā;
- apdrošināšanas tarifu un prēmiju nepietiekamības risks – iespēja, ka Sabiedrības noteiktie apdrošināšanas tarifi un prēmijas ir nepietiekamas, lai Sabiedrība spētu nakotnē izpildīt savas saistības atbilstoši apdrošināšanas līgumiem;
- faktisko zaudējumu novirzes no aprēķina vērtības risks – iespēja, ka faktiskie izdevumi, kas rodas apdrošināšanas atlīdzību izmaksas rezultātā, ir lielāki par plānotajiem;
- apdrošināšanas tehnisko rezervju nepareizas izveidošanas risks;
- operāciju riski, kas saistīti ar apdrošināšanas personāla tehniskām kļūdām.

Kredītriski

Kredītriski ir ir Sabiedrības iespējamo zaudējumu riski, kas saistīti ar zaudējumu rašanos neizpildītu kredīta saistību dēļ:

- pārapirošināšanas risks – iespēja, ka Sabiedrībai var rasties zaudējumi tādēļ, ka pārapirošinātāji varētu neizpildīt savas saistības;
- kredītu saistību risks - iespēja, ka Sabiedrībai var rasties zaudējumi neizpildītu kredīta saistību dēļ.

Tirgus (ieguldījumu riski

Tirgus (ieguldījumu riski ir Sabiedrības iespējamo zaudējumu riski, kas saistīti ar ieguldījumu un aktīvu pārvaldīšanas darbību:

- ieguldījumu risks – iespēja, ka Sabiedrībai var rasties zaudējumi ieguldījumu neatgūšanas rezultātā;
- ārvalstu valūtas risks - iespēja, ka Sabiedrībai var rasties zaudējumi ārvalstu valūtu kursa izmaiņas rezultātā;
- ieguldījumu vērtības izmaiņas risks - iespēja, ka Sabiedrībai var rasties zaudējumi ieguldījumu vērtības izmaiņu rezultātā.

Likviditātes risks

Likviditātes risks ir Sabiedrības iespējamo zaudējumu risks, kas saistīti ar likvīdu aktīvu nepietiekamību.

Operacionālie riski

Operacionālie riski ir Sabiedrības iespējamo zaudējumu riski, kas saistīti ar ar tiešu vai netiešu zaudējumu rašanos Sabiedrības personāla neadekvātu vai kļūdainu darbību rezultātā:

- personāla risks - iespēja, ka Sabiedrība nevar nodrošināt pietiekami kvalificētu un apmācītu personālu;
- vadības kontroles risks - iespēja, ka Sabiedrības dažādu līmeņu vadošie darbinieki var rīkoties neatbilstoši savam pilnvarām;
- informācijas sistēmu risks – iespēja, ka Sabiedrībai var rasties zaudējumi neatbilstošas informācijas sistēmu darbības rezultātā.

RISKU PĀRVALDE UN KONTROLE

Apdrošināšanas tehniskie riski

Risku parakstīšanas procesa riska ierobežošanai Sabiedrības valde ir noteikusi kārtību, kādā tiek veikta apdrošinātā riska parakstīšana un apdrošināšanas prēmijas noteikšana.

Apdrošināšanas tarifu un prēmiju nepietiekamības riska ierobežošanai ir izstrādāti metodiskie norādījumi apdrošināšanas līguma slēgšanai katrā apdrošināšanas veidā atsevišķi.

Faktisko zaudējumu novirzes no aprēķinātās vērtības riska ierobežošanai Sabiedrība regulāri seko faktiskajiem zaudējumiem un nepieciešamības gadījumos Sabiedrība veic tarifu politikas pārskatīšanu un koriģēšanu. Ir izstrādāts mehānisms regresa prasību administrēšanai.

Apdrošināšanas tehnisko rezervju nepareizas izveidošanas riska ierobežošanai Sabiedrība ir izstrādājusi tehnisko rezervju aprēķināšanas un izveidošanas kārtību. Regulāri tiek kontrolēts, vai Sabiedrības tehnisko rezervju apmērs ir pietiekams, lai segtu saistības atbilstoši noslēgtajiem apdrošināšanas līgumiem.

Kredītriski

Pārāpdrošināšanas riska ierobežošanai Sabiedrība ir noteikusi ierobežojumus risku nodošanai pārāpdrošināšanā un pārāpdrošinātāju un pārāpdrošināšanas starpnieku izvēlei. Pārāpdrošināšana tiek veikta pārāpdrošināšanas sabiedrībās ar starptautiskas reitingu aģentūras vērtējumu.

Kredītu saistību riska ierobežošanai Sabiedrība, uzņemoties kredītsaistības, vienmēr izvērtē tās ir nepieciešamas un vai Sabiedrība var tās atļauties.

Tirgus (ieguldījumu riski)

Ieguldījumu riska ierobežošanai Sabiedrība ir izstrādājusi ieguldījumu veidošanas nolikumu, kas nosaka ierobežojumus Sabiedrības ieguldījumu veikšanai. Sabiedrības ieguldījumu politika ir konservatīva.

Ārvalstu valūtas riska ierobežošanai Sabiedrības saistības un aktīvi tiek saskaņotas pa valūtām atbilstoši likumdošanas prasībām.

Ieguldījumu vērtības izmaiņas riska ierobežošanai Sabiedrība regulāri veic ieguldījumu pārvērtēšanu atbilstoši Starptautiskajiem grāmatvedības standartiem.

Likviditātes risks

Likviditātes riska ierobežošanai Sabiedrība ir izstrādājusi ieguldījumu veidošanas nolikumu, kurā ir noteikts, cik lielai aktīvu daļai ir jābūt izvietotai augstas likviditātes ieguldījumos.

Operacionālie riski

Personāla riska ierobežošanai Sabiedrība pastāvīgi veic pasākumus, lai nodrošinātu kvalificēta un apmācītu personāla piesaisti.

Vadības kontroles riska ierobežošanai Sabiedrība ir ierobežojusi dažāda līmeņa vadošo darbinieku iespējas pieņemt vienpersonīgus lēmumus, kas varētu neatbilst šo darbinieku pilnvarām;

Informācijas sistēmu riska ierobežošanai Sabiedrība ir izstrādājusi informācijas sistēmu drošības noteikumus, kuri nosaka darbības, kadas javeic, lai nodrošinātu atbilstošu informācijas sistēmu darbību.

KONTAKTINFORMĀCIJA

Rīga

BALVA AAS galvēna ēka Apdrošināšanas departamenti	Adrese Tālrunis Fakss E-pasts	Vīlandes iela 14, Rīgā, LV-1010 +371 67 50 69 55 +371 29 44 77 03 +371 67 50 69 56 balva@balva.lv
Apdrošināšanas atlīdzību regulēšanas departaments	Adrese Tālrunis Fakss E-pasts	E. Birznieka-Upīša ielā 12, Rīgā, LV-1050 +371 67 70 92 72 +371 67 70 92 62 +371 67 70 92 60 izmaksas@balva.lv
Rīgas klientu apkalpošanas centrs	Adrese Tālrunis E-pasts	Jēzusbaznīcas iela 14/2, LV1050 +371 67 37 96 05 riga-f@balva.lv
pārdošanas punkts "Debesmanna"	Adrese Tālrunis	Mūkusalas iela 93, LV-1004 +371 67 62 30 90
pārdošanas punkts "Elejas Plus"	Adrese Tālrunis E-pasts	Jēzusbaznīcas iela 14/2, LV1050 +371 67 20 42 26 elejasplus@balva.lv
pārdošanas punkts "Kurši"	Adrese Tālrunis E-pasts	Brīvības iela 299, LV1006 +371 67 37 10 20 kurshi@balva.lv
pārdošanas punkts "Rimi - Rīga"	Adrese Tālrunis E-pasts	Pulkveža Brieža iela 33a, LV1005 +371 67 33 31 37
birojs "Sadraudzība"	Adrese Tālrunis E-pasts	Marijas iela 7, LV1050 +371 67 03 90 40 balva@variant.lv
pārdošanas punkts TC "Galerija AZUR"	Adrese Tālrunis E-pasts	Rencēnu iela 1, LV1073 +371 67 29 88 31 azur@balva.lv
pārdošanas punkts "Koronada"	Adrese Tālrunis E-pasts	Alekša iela 1, LV1013 +371 67 39 52 90
pārdošanas punkts "Beta- Mežciems"	Adrese Tālrunis E-pasts	Hipokrāta iela 7, LV-1079 +371 67 52 33 93 mezciems@balva.lv
pārdošanas punkts "Bolderāja"	Adrese Tālrunis E-pasts	Stūrmaņu iela 29, LV-1016 +371 67 44 31 41 bolderaja@balva.lv
pārdošanas punkts "IKI-Dzelzavas"	Adrese Tālrunis E-pasts	Dzelzavas iela 74, LV-1082 +371 67 58 40 42 dzelzavas@balva.lv
pārdošanas punkts "Ķengarags"	Adrese	Maskavas 250, LV-1063

pārdošanas punkts "Rimi-Nīcgale"	Tālrunis	+371 67 18 97 12
	E-pasts	kengarags@balva.lv
	Adrese	Nīcgales iela 53, LV-1035
pārdošanas punkts "Vecmīlgravis"	Tālrunis	+371 67 573 304
	E-pasts	nicgales@balva.lv
	Adrese	Dombrovska iela 30, LV-1015
pārdošanas punkts "Rimi-Dzirčiems"	Tālrunis	+371 67 345 647
	E-pasts	vecmilgravis@balva.lv
	Adrese	Dzirčiema iela 42, LV-1007
pārdošanas punkts "Līga - Imanta"	Tālrunis	+371 67 454 513
	E-pasts	dzirciems@balva.lv
	Adrese	Jūrmalas gatve 87 LV-1029
pārdošanas punkts "Maxima"	Tālrunis	+371 67 424 023
	E-pasts	liga@balva.lv
	Adrese	Vienības gatve 111/113, LV1058
pārdošanas punkts "ZOOM"	Tālrunis	+371 67 626 047
	E-pasts	maxima@balva.lv
	Adrese	Maskavas iela 400, LV-1063
pārdošanas punkts "Zolitūde"	Tālrunis	+371 67 250 144
	E-pasts	zoom@balva.lv
	Adrese	Anņiņmuižas iela 17, LV-1029
	Tālrunis	+371 67 385 570
	E-pasts	

Latvijā

Informāciju par filiālu adresēm var atrast [šeit](#).