



PUBLISKAIS PĀRSKATS PAR 2011.GADA 1. CETURKSNI

Publiskais pārskats tiek sagatavots saskaņā ar Finanšu un kapitāla tirgus komisijas noteikumiem Nr. 61 no 24.03.2006.un tiek veidots katru ceturksni.

BALVA Apdrošināšanas akciju sabiedrība ir viena no vecākajām un atpazīstamākajām sabiedrībām, kura darbojas Latvijas apdrošināšanas tirgū jau 19 gadus. Mēs joprojām paliekam uzticīgi izstrādātajiem principiem un darbības kritērijiem, kuri ir atspoguļoti mūsu Sabiedrības misijā un mērķos.

BALVA AAS MISIJA UN MĒRĶIS

- Veidot un attīstīt modernu Sabiedrību, kas cieši sadarbojas ar klientiem, akcionāriem, partneriem, izzinot un apmierinot viņu vēlmes.
- Nostiprināt Sabiedrības līderpozīcijas Latvijas apdrošināšanas tirgū.
- Pastāvīgi nodrošināt Sabiedrības apdrošināšanas pakalpojumu popularizēšanu un izplatīšanu Latvijas un citu valstu apdrošināšanas tirgos.
- Kļūt par atdarināšanas cienīgu paraugu Latvijas un citu valstu apdrošināšanas sabiedrībām.
- Sabiedrības mērķis ir sasniegt augstus rezultātus, balstoties uz visaptverošas kvalitātes vadības principiem.

ZIŅAS PAR SABIEDRĪBU

Sabiedrības nosaukums	BALVA
Juridiskais statuss	Apdrošināšanas akciju sabiedrība
Reģistrācijas numurs, datums un vieta	40003064944 1992.gada 3. aprīlis, Rīga, Latvija
Juridiskā adrese	E. Birznieka-Upīša ielā 12, Rīgā, LV-1050, Latvija
Parakstītais pamatkapitāls	LVL 9 370 000
Apmaksātais pamatkapitāls	LVL 9 370 000
Akcionāri	<u>Juridiskas personas – Latvijas rezidenti</u> Forland Finance, Sia Akciju skaits 7 592 (0.81%) Akciju kopēja nominālvērtība LVL 75 920 <u>Fiziskās personas – Latvijas rezidenti</u> Akciju skaits 929 408 (99.19%) Akciju kopēja nominālvērtība LVL 9 294 080
Padome	Ružena Ozernova – Padomes priekšsēdētāja Ludmila Mamontova – Padomes locekle Igoris Mihailovs – Padomes loceklis
Valde	Andris Balodis – Valdes priekšsēdētājs Anna Belousova – Valdes locekle Ainārs Puķe – Valdes loceklis Jūlija Puškina – Valdes locekle

BŪTISKIE SADARBĪBAS PARTNERI

Pārapsdrošināšanas sabiedrības

Pārapsdrošinātājs	Finansiālās stabilitātes reitings	Valsts
Transatlantic Re	A+	Francija
Polish Re	A-	Polija
R+V Versicherung AG	A+	Vācija
SCOR Switzerland	A-	Šveice
Swiss Re	A+	Šveice
Amlin Corporate Insurance	A-	Nīderlande

Apdrošināšanas brokeru saraksts

96 Apdrošināšanas Brokeris

A Dzīvība
 A Turbo C 4U
 AG Brokeris
 AG JUMIS
 AGGA Brokeris
 AMBER BROKER Baltic
 Apdrošināšanas Aģentūra 777
 Apdrošināšanas birojs
 Apdrošināšanas brokeris
 Apdrošināšanas Brokeru Aģentūra
 Apdrošināšanas Brokeru Sabiedrība
 Apdrošināšanas Darbnīca
 Apdrošināšanas Partneri
 Apdrošināšanas reģionālais brokeris
 Apdrošināšanas un finansu brokers
 Apdrošināšanas un Riska vadība
 Apdrošināšanas un Risku pārvalde
 Apdrošināšanas un Serviss Brokeri
 Attollo Brokers
 Autonams Brokeri
 AVL Finance
 Baltic Brokeri
 Baltic Insurance Group
 Baltijas Mārketinga Kompānija
 Baltijas Marketinga Sistēma
 Balto Link Apdrošināšanas brokeris
 BB Brokeris
 Brokeru aģentūra - ROOT
 Brokeru sabiedrība GARANTS
 Cinko Baltic apdrošināšanas brokers
 Colemont FKB Latvia
 Confisio
 Consilium Optima Brokers
 CV Brokers
 D&K Brokeri
 DFD Brokeris
 DVA Brokers
 Dzīvības Apdrošināšanas Brokeri
 E-aģents
 Ekopolise
 Eurorisk Latvija

Finance & Insurance Brokers

FORTS servisa grupa
 GM Brokeri
 Grand Broker
 Greenstone Insurance and Reinsurance Broker
 HIIT
 IIZI (ex. JANNE)
 INKO BROKERI
 INSURELINE
 Ippi Broker
 ISVA Brokers
 ITF BROKERS
 Jūsu brokeris
 K.O.Partneri
 Latbrokers
 Lateko Apdrošināšanas Brokers
 Latvijas apdrošināšanas brokers
 LG Brokers
 MAI INSURANCE BROKER
 Marko Brokeri
 MARSH
 ME birojs
 Mitau brokeris
 MMZ
 Mobilus Re
 Mūsu domīnija
 NORVIK APDROŠINĀŠANAS BROKERIS
 Partner Broker
 Prime Broker
 PROVECTUS
 R&D apdrošināšanas brokers
 Rīgas Brokeri
 Rīgas polise
 RĪSKU VADĪBA
 RL GRUPA
 Sennsus
 Tavs brokeris
 TVA Broker
 Vagner Kindlustusmaakler
 Vingo Insurance services
 VIP Brokers
 VM brokeris
 WESS Financial Services

Piesaistīto apdrošināšanas aģentu reģistrs

Nr.	Piesaistītā apdrošināšanas aģenta nosaukums	Reģistrācijas numurs	Juridiskā adrese	Tālrunis	E-pasts	Atbildīgā persona
1	RITL, SIA	40003640585	Kr. Valdemāra 38-211, Rīgā, LV-1010	27369789 29140114	ritl@latnet.lv	Ludmila Ļitvinova
2	AAK Ekspertīze, SIA	40103174441	Lienes iela 16/18, Jūrmala, LV-2015	26191719	Laimonis Bobkovs	AAK Ekspertīze, SIA

1. pielikums
 Finanšu un kapitāla tirgus komisijas
 24.03.2006. noteikumiem Nr. 61

BILANCES PĀRSKATS

Pozīcijas nosaukums	Pārskata periods	Iepriekšējais pārskata gads
Materiālie aktīvi	104 317	108 183
Ieguldījumi zemes gabalos un ēkās	1 086 304	1 429 567
Nemateriālie aktīvi	26 048	22 799
Ieguldījumi radniecīgo sabiedrību pamatkapitālā		
Ieguldījumi asociēto sabiedrību pamatkapitālā		
Tirdzniecības nolūkā turēti finanšu aktīvi		
Klasificēti kā patiesajā vērtībā novērtētie finanšu aktīvi ar atspoguļojumu peļņas vai zaudējumu aprēķinā	200	200
Pārdošanai pieejami finanšu aktīvi		
Līdz termiņa beigām turēti ieguldījumi	217 010	209 517
Aizdevumi un debitoru parādi	5 806 917	4 423 012
Uzkrātie ienākumi un nākamo periodu izdevumi	543 204	514 183
Nodokļu aktīvi		
Pārapirošināšanas līgumi	2 694 896	3 064 446
Nauda kasē un prasības uz pieprasījumu pret kredītiestādēm	1 372 924	1 265 243
Kopā aktīvi	11 851 820	11 037 150
Kapitāls un rezerves	3 349 752	2 894 778
Apdrošināšanas saistības	7 286 441	7 768 329
Tirdzniecības nolūkā turētas finanšu saistības		
Klasificētas kā patiesajā vērtībā novērtētās finanšu saistības ar atspoguļojumu peļņas vai zaudējumu aprēķinā		
Amortizētajā iegādes vērtībā vērtētās finanšu saistības		
Uzkrājumi	9 968	9 968
Nodokļu saistības	14 119	11 763
Uzkrātie izdevumi un nākamo periodu ienākumi	1 191 541	352 312
Kopā saistības	8 502 069	8 142 372
Kopā kapitāls un rezerves un saistības	11 851 820	11 037 150

2. pielikums
 Finanšu un kapitāla tirgus komisijas
 24.03.2006. noteikumiem Nr. 61

PEĻNAS VAI ZAUDĒJUMU APRĒĶINS

Pozīcijas nosaukums	Pārskata periodā	Iepriekšējā pārskata gada atbilstošajā periodā
Nopelnītās prēmijas	808 499	993 134
Citi tehniskie ienākumi, neto	8 868	16 700
Piekritušās atlīdzību prasības, neto	(685 786)	(518 339)
Izmaiņas dzīvības apdrošināšanas tehniskajās rezervēs, neto		
Izmaiņas citās tehniskajās rezervēs		
Gratifikācijas, neto		
Neto darbības izdevumi	(602 658)	(576 740)
Citi tehniskie izdevumi, neto		
Izmaiņas izlīdzināšanas rezervēs		
Ieguldījumu pārvaldīšanas izdevumi/ienākumi un komisijas naudas maksājumi	290	173
Neto procentu ienākumi un dividenžu ienākumi	28 366	60 160
Neto realizētā peļņa/zaudējumi no finanšu aktīviem un finanšu saistībām, kas netiek vērtētas patiesajā vērtībā caur peļņas vai zaudējumu aprēķinu		
Neto peļņa/zaudējumi no tirdzniecības nolūkā turētajiem finanšu aktīviem un finanšu saistībām	(6 207)	19 761
Neto peļņa/zaudējumi no klasificētiem kā patiesajā vērtībā vērtētajiem finanšu aktīviem un finanšu saistībām ar atspoguļojumu peļņas vai zaudējumu aprēķinā	662	5 185
Ārvalstu valūtu pārvērtēšanas rezultāts	(2 913)	15 082
Materiālo aktīvu, ieguldījumu ēkās pašu darbības nodrošināšanai, ieguldījumu īpašuma un nemateriālo aktīvu atzīšanas pārtraukšanas peļņa/zaudējumi		
Nolietojums	(4 097)	(34 981)
Vērtības samazināšanās zaudējumi		
Negatīvā nemateriālā vērtība		
Pārskata perioda peļņa/zaudējumi	(454 976)	(19 865)

APDROŠINĀŠANAS VEIDU RAKSTUROJOŠIE RĀDĪTĀJI

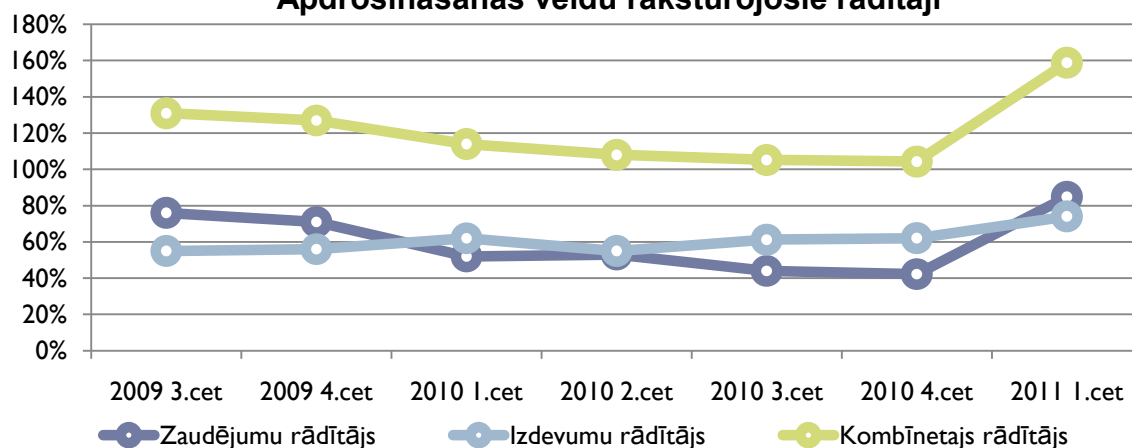
Apdrošināšanas veids	Kopā	Nelaiemes gadījumu apdrošināšana	Veselības apdrošināšana	Sauszemes transporta apdrošināšana
Bruto parakstītās prēmijas	1 703 606	210 490	111 443	280 798
pārapdr. daļa	883 961	128 976	0	168 479
Neto parakstītās prēmijas	819 645	81 514	111 443	112 319
Bruto izmaksātās atlīdzības	1 191 165	5 866	97 847	195 582
pārapdr. daļa	633 808	0	0	134 252
Neto izmaksātās atlīdzības	557 358	5 866	97 847	61 330
Neto darbības izdevumi	598 837	90 470	56 791	103 605
Citi tehniskie lenākumi, neto	8 867	1 075	569	1 434
Citi tehniskie izdevumi, neto	0	0	0	0
Nopelnītās prēmijas	808 499	46 796	120 911	102 395
Piekritušās atlīdzību prasības, neto	685 786	5 221	75 232	139 839
Zaudējumu rādītāji	84.82%	11.16%	62.22%	136.57%
Izdevumu rādītāji	74.07%	193.33%	46.97%	101.18%
Kombinētais rādītājs	158.89%	204.49%	109.19%	237.75%

Apdrošināšanas veids	Dzelzceļa transporta apdrošināšana	Gaisakuģu apdrošināšana	Kuģu apdrošināšana	Kravu apdrošināšana
Bruto parakstītās prēmijas	6 189	0	625	34 098
pārapdr. daļa	3 094	0	0	17 049
Neto parakstītās prēmijas	3 095	0	625	17 049
Bruto izmaksātās atlīdzības	0	0	0	0
pārapdr. daļa	0	0	0	0
Neto izmaksātās atlīdzības	0	0	0	0
Neto darbības izdevumi	3 130	0	219	8 536
Citi tehniskie lenākumi, neto	32	0	3	174
Citi tehniskie izdevumi, neto	0	0	0	0
Nopelnītās prēmijas	15 597	0	3	16 865
Piekritušās atlīdzību prasības, neto	12 318	-1 801	0	-5 880
Zaudējumu rādītāji	78.98%	--	0.00%	0.00%
Izdevumu rādītāji	20.07%	--	7300.00%	50.61%
Kombinētais rādītājs	99.05%	--	7300.00%	50.61%

Apdrošināšanas veids	Īpašuma apdrošināšana pret uguns un dabas stihiju postījumiem	Īpašuma apdrošināšana pret citiem zaudējumiem	Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības apdrošināšana	Vispārējās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana
Bruto parakstītās prēmijas	170 577	11 025	0	74 240
pārāpdr. daļa	57 577	0	0	26 874
Neto parakstītās prēmijas	113 000	11 025	0	47 366
Bruto izmaksātās atlīdzības	104 089	8 945	0	35 328
pārāpdr. daļa	68 516	0	0	1 732
Neto izmaksātās atlīdzības	35 573	8 945	0	33 596
Neto darbības izdevumi	59 195	5 328	0	25 851
Citi tehniskie ienākumi, neto	871	56	0	379
Citi tehniskie izdevumi, neto	0	0	0	0
Nopelnītās prēmijas	125 716	12 547	0	54 145
Piekritušās atlīdzību prasības, neto	38 256	15 201	0	48 857
Zaudējumu rādītāji	30.43%	121.15%	--	90.23%
Izdevumu rādītāji	47.09%	42.46%	--	47.74%
Kombinētais rādītājs	77.52%	163.62%	--	137.98%

Apdrošināšanas veids	Kredītu apdrošināšana	Galvojumu apdrošināšana	Palīdzības apdrošināšana	OCTAA
Bruto parakstītās prēmijas	400	4 793	9 322	789 606
pārāpdr. daļa	0	2 876	0	479 037
Neto parakstītās prēmijas	400	1 917	9 322	310 569
Bruto izmaksātās atlīdzības	910	0	5 730	736 868
pārāpdr. daļa	0	0	0	429 307
Neto izmaksātās atlīdzības	910	0	5 730	307 561
Neto darbības izdevumi	672	1 943	3 452	239 644
Citi tehniskie ienākumi, neto	2	24	48	4 200
Citi tehniskie izdevumi, neto	0	0	0	0
Nopelnītās prēmijas	1 243	2 646	10 170	299 464
Piekritušās atlīdzību prasības, neto	910	-95	2 476	355 252
Zaudējumu rādītāji	73.21%	0.00%	24.35%	118.63%
Izdevumu rādītāji	54.06%	73.44%	33.94%	80.02%
Kombinētais rādītājs	127.27%	73.44%	58.29%	198.65%

Apdrošināšanas veidu raksturojošie rādītāji



RISKU ANALĪZE UN PĀRVALDĪŠANA

Apdrošināšana ir apdrošinājuma ņēmēja vai apdrošinātā iespējamā zaudējuma riska nodošana apdrošinātājam. Tādēļ apdrošinātājam, lai tas varētu nodrošināt savu saistību izpildi pret apdrošinājuma ņēmējiem un apdrošinātajiem, ir nepieciešams veikt savas darbības risku analīzi un pārvaldīšanu. Galvenie riski apdrošināšanas darbībā ir saistīti ar apdrošināmā riska pieņemšanu un novērtēšanu, apdrošināšanas prēmijas noteikšanu, tehnisko rezervju aprēķināšanu un izveidošanu, ieguldījumu darbību un aktīvu pārvaldīšanu, pārapirošināšanas seguma izvēli.

Risku pārvaldīšanas nosacījumi

Risku pārvaldīšana ir racionālu lēmumu pieņemšanas un tādu darbību īstenošanas process, kas saistīts ar Sabiedrības darbības risku izslēgšanu, brīdināšanu, novēršanu, kontroli un samazināšanu.

Risku pārvaldīšana ir iedarbības formu un metožu kopums uz apdrošināšanas operāciju struktūru finanšu infrastruktūras ārpus krīzes funkcionēšanas nodrošināšanas nolūkā, kas ir nepieciešama Sabiedrības efektīvai darbībai.

Risku pārvaldīšanas mērķis ir nodrošināt Sabiedrības finansiālo stabilitāti un maksātspēju, tās aktīvu efektīvu aizsardzību.

Risku pārvaldīšanas procesa galvenie etapi ir risku identifikācija un novērtējums, to ietekmēšanas metožu izvēle, lēmuma pieņemšana, risku ietekmēšana, ietekmes rezultātu kontrole un korekcija, rezultāta novērtējums.

Sabiedrības Risku pārvaldīšanas sistēma balstās uz šādiem principiem:

- pastāvīgas regulāras pārbaudes, risku novērtēšana un kontrole;
- stabilas aizsargātas informācijas sistēmas esamība, kuras principi atspoguļoti Sabiedrības Informācijas sistēmu aizsardzības noteikumos.
- Sabiedrības Valdes savlaicīga informēšana par Sabiedrības lietu stāvokli un izmaiņām apdrošināšanas tirgū;
- izdevumu regulāra kontrole un atskaišu iekšējais audits.

Sabiedrības risku identifikācijas un pārvaldīšanas politika ir izstrādāta saskaņā ar Apdrošināšanas sabiedrību un to uzraudzības likuma un Finanšu un kapitāla tirgus komisijas noteiktajām prasībām.

Sabiedrības Valde nosaka risku identifikācijas un pārvaldīšanas politiku, pieņem lēmumus par novirzēm no apstiprinātās politikas, kontrolē darbu attiecībā uz risku identifikācijas un pārvaldīšanas politikas un procedūru izpildi, veic politikas korekcijas atbilstoši izmaiņām Sabiedrības darbībā un ārējā vidē.

Sabiedrības darbības riski

Sabiedrība ir identificējusi šādas galvenās risku grupas, kuras ir nepieciešams pārvaldīt:

- apdrošināšanas tehniskie riski
- kredītriski
- tirgus (ieguldījumu riski
- likviditātes risks
- operacionālie riski

Apdrošināšanas tehniskie riski

Apdrošināšanas tehniskie riski ir Sabiedrības iespējamo zaudējumu riski, kas saistīti ar ar zaudējumu rašanos apdrošināšanas līgumu saistību izpildes procesā, veicot apdrošināšanas un pārapsedrošināšanas operācijas:

- risku parakstīšanas procesa risks - iespēja, ka Sabiedrībai var rasties zaudējumi apdrošināmo risku atlases un pieņemšanas procesā;
- apdrošināšanas tarifu un prēmiju nepietiekamības risks – iespēja, ka Sabiedrības noteiktie apdrošināšanas tarifi un prēmijas ir nepietiekamas, lai Sabiedrība spētu nakotnē izpildīt savas saistības atbilstoši apdrošināšanas līgumiem;
- faktisko zaudējumu novirzes no aprēķina vērtības risks – iespēja, ka faktiskie izdevumi, kas rodas apdrošināšanas atlīdzību izmaksas rezultātā, ir lielāki par plānotajiem;
- apdrošināšanas tehnisko rezervju nepareizas izveidošanas risks;
- operāciju riski, kas saistīti ar apdrošināšanas personāla tehniskām kļūdām.

Kredītriski

Kredītriski ir ir Sabiedrības iespējamo zaudējumu riski, kas saistīti ar zaudējumu rašanos neizpildītu kredīta saistību dēļ:

- pārapsedrošināšanas risks – iespēja, ka Sabiedrībai var rasties zaudējumi tādēļ, ka pārapsedrošinātāji varētu neizpildīt savas saistības;
- kredītu saistību risks - iespēja, ka Sabiedrībai var rasties zaudējumi neizpildītu kredīta saistību dēļ.

Tirgus (ieguldījumu riski

Tirgus (ieguldījumu riski ir Sabiedrības iespējamo zaudējumu riski, kas saistīti ar ieguldījumu un aktīvu pārvaldīšanas darbību:

- ieguldījumu risks – iespēja, ka Sabiedrībai var rasties zaudējumi ieguldījumu neatgūšanas rezultātā;
- ārvalstu valūtas risks - iespēja, ka Sabiedrībai var rasties zaudējumi ārvalstu valūtu kursa izmaiņas rezultātā;
- ieguldījumu vērtības izmaiņas risks - iespēja, ka Sabiedrībai var rasties zaudējumi ieguldījumu vērtības izmaiņu rezultātā.

Likviditātes risks

Likviditātes risks ir Sabiedrības iespējamo zaudējumu risks, kas saistīti ar likvidu aktīvu nepietiekamību.

Operacionālie riski

Operacionālie riski ir Sabiedrības iespējamo zaudējumu riski, kas saistīti ar ar tiešu vai netiešu zaudējumu rašanos Sabiedrības personāla neadekvātu vai kļūdainu darbību rezultātā:

- personāla risks - iespēja, ka Sabiedrība nevar nodrošināt pietiekami kvalificētu un apmācītu personālu;
- vadības kontroles risks - iespēja, ka Sabiedrības dažādu līmeņu vadošie darbinieki var rīkoties neatbilstoši savam pilnvarām;
- informācijas sistēmu risks – iespēja, ka Sabiedrībai var rasties zaudējumi neatbilstošas informācijas sistēmu darbības rezultātā.

RISKU PĀRVALDE UN KONTROLE

Apdrošināšanas tehniskie riski

Risku parakstīšanas procesa riska ierobežošanai Sabiedrības valde ir noteikusi kārtību, kādā tiek veikta apdrošinātā riska parakstīšana un apdrošināšanas prēmijas noteikšana.

Apdrošināšanas tarifu un prēmiju nepietiekamības riska ierobežošanai ir izstrādāti metodiskie norādījumi apdrošināšanas līguma slēgšanai katrā apdrošināšanas veidā atsevišķi.

Faktisko zaudējumu novirzes no aprēķinātās vērtības riska ierobežošanai Sabiedrība regulāri seko faktiskajiem zaudējumiem un nepieciešamības gadījumos Sabiedrība veic tarifu politikas pārskatīšanu un korigēšanu. Ir izstrādāts mehānisms regresa prasību administrēšanai.

Apdrošināšanas tehnisko rezervju nepareizas izveidošanas riska ierobežošanai Sabiedrība ir izstrādājusi tehnisko rezervju aprēķināšanas un izveidošanas kārtību. Regulāri tiek kontrolēts, vai Sabiedrības tehnisko rezervju apmērs ir pietiekams, lai segtu saistības atbilstoši noslēgtajiem apdrošināšanas līgumiem.

Kredītriski

Pārāpdrošināšanas riska ierobežošanai Sabiedrība ir noteikusi ierobežojumus risku nodošanai pārāpdrošināšanā un pārāpdrošinātāju un pārāpdrošināšanas starpnieku izvēlei. Pārāpdrošināšana tiek veikta pārāpdrošināšanas sabiedrībās ar starptautiskas reitingu aģentūras vērtējumu.

Kredītu saistību riska ierobežošanai Sabiedrība, uzņemoties kredītsaistības, vienmēr izvērtē tās ir nepieciešamas un vai Sabiedrība var tās atļauties.

Tirgus (ieguldījumu riski

Ieguldījumu riska ierobežošanai Sabiedrība ir izstrādājusi ieguldījumu veidošanas nolikumu, kas nosaka ierobežojumus Sabiedrības ieguldījumu veikšanai. Sabiedrības ieguldījumu politika ir konservatīva.

Ārvalstu valūtas riska ierobežošanai Sabiedrības saistības un aktīvi tiek saskaņotas pa valūtām atbilstoši likumdošanas prasībām.

Ieguldījumu vērtības izmaiņas riska ierobežošanai Sabiedrība regulāri veic ieguldījumu pārvērtēšanu atbilstoši Starptautiskajiem grāmatvedības standartiem.

Likviditātes risks

Likviditātes riska ierobežošanai Sabiedrība ir izstrādājusi ieguldījumu veidošanas nolikumu, kurā ir noteikts, cik lielai aktīvu daļai ir jābūt izvietotai augstas likviditātes ieguldījumos.

Operacionālie riski

Personāla riska ierobežošanai Sabiedrība pastāvīgi veic pasākumus, lai nodrošinātu kvalificēta un apmācītu personāla piesaisti.

Vadības kontroles riska ierobežošanai Sabiedrība ir ierobežojusi dažāda līmeņa vadošo darbinieku iespējas pieņemt vienpersonīgus lēmumus, kas varētu neatbilst šo darbinieku pilnvarām;

Informācijas sistēmu riska ierobežošanai Sabiedrība ir izstrādājusi informācijas sistēmu drošības noteikumus, kuri nosaka darbības, kādas jāveic, lai nodrošinātu atbilstošu informācijas sistēmu darbību.

KONTAKTINFORMĀCIJA

Rīga

BALVA AAS centrālais birojs Apdrošināšanas departamenti	Adrese Tālrunis Fakss E-pasts	E. Birznieka-Upīša ielā 12, Rīgā, LV-1050 +371 67 50 69 55 +371 29 44 77 03 +371 67 50 69 56 balva@balva.lv
Apdrošināšanas atlīdzību regulēšanas departaments	Adrese Tālrunis Fakss E-pasts	E. Birznieka-Upīša ielā 12, Rīgā, LV-1050 +371 67 70 92 72 +371 67 70 92 62 +371 67 70 92 60 izmaksas@balva.lv
pārdošanas punkts "Debesmanna"	Adrese Tālrunis	Mūkusalas iela 93, LV-1004 +371 67 62 30 90
pārdošanas punkts "Elejas Plus"	Adrese Tālrunis E-pasts	Jēzusbaznīcas iela 14/2, LV1050 +371 67 20 42 26 elejasplus@balva.lv
pārdošanas punkts "Kurši"	Adrese Tālrunis E-pasts	Dzērbenes iela 4, Rīga, LV-1006 +371 67 37 10 20 kurshi@balva.lv
pārdošanas punkts "Rimi - Rīga"	Adrese Tālrunis E-pasts	Pulkveža Brieža iela 33a, LV1005 +371 67 33 31 37
birojs "Sadraudzība"	Adrese Tālrunis E-pasts	Marijas iela 7, LV1050 +371 67 03 90 40 balva@variant.lv
pārdošanas punkts TC "Galerija AZUR"	Adrese Tālrunis E-pasts	Rencēnu iela 1, LV1073 +371 67 29 88 31 azur@balva.lv
pārdošanas punkts "Koronada"	Adrese Tālrunis E-pasts	Alekša iela 1, LV1013 +371 67 39 52 90
pārdošanas punkts "Beta- Mežciems"	Adrese Tālrunis E-pasts	Hipokrāta iela 7, LV-1079 +371 67 52 33 93 mezciems@balva.lv
pārdošanas punkts "Bolderāja"	Adrese Tālrunis E-pasts	Stūrmaņu iela 29, LV-1016 +371 67 44 31 41 bolderaja@balva.lv
pārdošanas punkts "IKI-Dzelzavas"	Adrese Tālrunis E-pasts	Dzelzavas iela 74, LV-1082 +371 67 58 40 42 dzelzavas@balva.lv
pārdošanas punkts "Ķengarags"	Adrese Tālrunis E-pasts	Maskavas 250, LV-1063 +371 67 18 97 12 kengarags@balva.lv

pārdošanas punkts "Rimi-Nīcgale"	Adrese Tālrunis E-pasts	Nīcgales iela 53, LV-1035 +371 67 573 304 nicgales@balva.lv
pārdošanas punkts "Vecmīlgravis"	Adrese Tālrunis E-pasts	Dombrovska iela 30, LV-1015 +371 67 345 647 vecmilgravis@balva.lv
pārdošanas punkts "Rimi-Dzirciems"	Adrese Tālrunis E-pasts	Dzirciema iela 42, LV-1007 +371 67 454 513 dzirciems@balva.lv
pārdošanas punkts "Līga - Imanta"	Adrese Tālrunis E-pasts	Jūrmalas gatve 87 LV-1029 +371 67 424 023 liga@balva.lv
pārdošanas punkts "Maxima"	Adrese Tālrunis E-pasts	Vienības gatve 111/113, LV1058 +371 67 626 047 maxima@balva.lv
pārdošanas punkts "ZOOM"	Adrese Tālrunis E-pasts	Maskavas iela 400, LV-1063 +371 67 250 144 zoom@balva.lv
pārdošanas punkts "Mīlgrāvis"	Adrese Tālrunis E-pasts	Mīlgrāvja iela 6, LV-1034 +371 67 393 978 milgravis@balva.lv
pārdošanas punkts "Spice"	Adrese Tālrunis E-pasts	Lielirbes iela 29, LV-1046 +371 67 268 308 spice@balva.lv

Latvijā

Informāciju par filiāļu adresēm var atrast [šeit](#).