

SAUSZEMES TRANSPORTLĪDZEKĻU APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMU NR. SA 07 PIELIKUMS

„BALVA AUTOPALĪDZĪBA UZ CEĻA”

1. Apdrošinātājs un Apdrošinājumaņēmējs vienojas, ka papildus apdrošināšanas polisē norādītajiem riskiem, ar šī pielikuma parakstīšanu apdrošināšanas līguma segumā tiek iekļauts papildrīks - autopalīdzības pakalpojumi.
2. Autopalīdzības pakalpojumi tiek nodrošināti visu veidu transportlīdzekļiem ar pilnu masu līdz 3,5 tonnām un to piekabēm kas atrodas uz koplietošanas ceļiem un atklātās stāvvietās.
3. Autopalīdzības pakalpojumi.
 - 3.1. Konsultācijas pa telefonu.
 - 3.2. Tehniskā palīdzība uz ceļa.
 - 3.3. Bojāta transportlīdzekļa transportēšana.
 4. Konsultācijas pa telefonu.
 - 4.1. Konsultācija pa telefonu nozīmē profesionālu konsultāciju pa tālruni transportlīdzekļa bojājuma gadījumā vai pēc ceļu satiksmes negadījuma, turpmāk – CSNg, par rīcību pēc CSNg vai par transportlīdzekļa ekspluatāciju.
 - 4.2. Zvanu skaits šīm konsultācijām nav ierobežots.
 - 4.3. Konsultācijas notiek pa tālruni +371 67819234
 5. Tehniskā palīdzība uz ceļa.
 - 5.1. Tehniskā palīdzība uz ceļa ietver šādus pakalpojumus:
 - 5.1.1. kvalificēta speciālista ierašanos un bojājuma novēršanu uz ceļa;
 - 5.1.2. defektu diagnosticēšanu;
 - 5.1.3. motora iedarbināšanu ar startēšanas vadiem;
 - 5.1.4. bojātā riteņa nomainīšanu pret transportlīdzeklī esošo rezerves riteni;
 - 5.1.5. degvielas piegādi tās pēkšņas izbeigšanās gadījumā;
 - 5.1.6. bloķētu durvju atvēršana, ja atslēgas ieslēgtas salonā, salauzta vai pazaudēta
 - 5.1.7. sīkus remontus.
 - 5.2. Tehniskās palīdzības uz ceļa pakalpojumu skaitam Latvijas Republikas teritorijā ierobežojumi nav noteikti, izņemot gadījumus, kad tiesīgais lietotājs ir vērsies autopalīdzības dienestā par to pašu bojājumu, kura gadījumā autopalīdzības dienests jau ir sniedzis palīdzības uz ceļa pakalpojumu un ir norādījis uz defekta novēršanas nepieciešamību, taču defekts nav novērsts.
 - 5.3. Ārpus Latvijas robežām viena palīdzības uz ceļa pakalpojuma izmaksu limits ir 500,00 EUR.
 - 5.4. Punktā 5.1. minēto pakalpojumu sniegšanas ietvaros piegādātās degvielas izmaksas, kā arī detaļu un materiālu izdevumi ir jāapmaksā tiesīgajam lietotājam pašam, pretējā gadījumā šis pakalpojums netiek sniegts.
 6. Evakuācija
 - 6.1. Evakuācija tiek nodrošināta, ja transportlīdzeklis ir braukt nespējīgs vai ir gūti bojājumi, kas aizliedz piedalīties ceļu satiksmē un tehniskā palīdzība nav iespējama vai ir bijusi nesekmīga, transportlīdzeklis tiek aizgādāts uz tuvāko servisu, garantijas transportlīdzekli uz tuvāko dīlera servisu, vai ārpus servisa darba laika līdz tuvākai no šī servisa apsargājama stāvvietai. Transportlīdzekļa tiesīgajais lietotājs nodod transportējamā transportlīdzekļa atslēgas un dokumentus autopalīdzības dienesta darbiniekam, kurš ir atbildīgs par transportlīdzekļa drošību evakuācijas laikā. Transportlīdzekļa tiesīgajais lietotājs un autopalīdzības dienesta darbinieks apstiprina pakalpojumu sniegšanas un braukt nespējīgā transportlīdzekļa evakuācijas faktu, parakstot pasūtījumu-līgumu, vai pakalpojuma pieteikuma lapu.
 - 6.2. Evakuācijas gadījumu skaits Latvijā nav ierobežots, izņemot gadījumus, kad tiesīgais lietotājs jau iepriekš ir vērsies autopalīdzības dienestā sakarā ar defektu vai bojājumu un autopalīdzības dienests iepriekš jau ir sniedzis evakuācijas vai palīdzības uz ceļa pakalpojumu, norādot uz defekta vai bojājumu novēršanas nepieciešamību, taču defekts vai bojājums nav novērsts, un tas ir bijis iemesls citu transportlīdzekļa bojājumu radīšanai, kuru dēļ patstāvīga pārvietošanās ar transportlīdzekli nav iespējama.
 - 6.3. Pēc CSN Latvijā izmaksu limits vienam evakuācijas gadījumam ir 287 EUR.
 - 6.4. Ārpus Latvijas robežām izmaksu limits vienam evakuācijas gadījumam ir 500,00 EUR.
 7. Autopalīdzības pakalpojumu sniegšanas nosacījumi.
 - 7.1. Autopalīdzības pakalpojumi tiek sniegti 24 stundas diennaktī septiņas dienas nedēļā visā Eirpas Savienības teritorijā.
 - 7.2. Lai transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs saņemtu autopalīdzības pakalpojumu, transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam ir jāzvana uz tālruni +371 67819234 un, cik vien iespējams, precīzi jāinformē autopalīdzības dienestu par transportlīdzekļa atrašanās vietu un radušos bojājumu, reģistrācijas apliecībā norādīto transportlīdzekļa marku, modeli, valsts reģistrācijas numuru un/vai šasijas numuru, kā arī tiesīgā lietotāja vārdu, uzvārdu un tālruņa numuru.
 - 7.3. Pēc zvana saņemšanas autoaplīdzības dienests pie transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja ierodas norādītajā vietā pilsētās – ne vēlāk kā 45 minūšu laikā, uz automaģistrālēm –80 minūšu laikā, uz pārējiem ceļiem –180 minūšu laikā, ņemot vērā vietējās iespējas.
 - 7.4. Autopalīdzības pakalpojumu sniegšanas kvalitāte un ierašanās laiks dažādās vietās var būt atšķirīgs. Ierašanās laiks notikuma vietā ir atkarīgs no ceļu stāvokļa, satiksmes intensitātes, laika apstākļu, autopalīdzības dienesta noslogotības.
 - 7.5. Izņēmuma gadījumos, atrodoties ārzemēs, transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam pašam ir jānorēķinās par autopalīdzības pakalpojuma sniedzēja organizētajiem pakalpojumiem uz vietas un 30 dienu laikā jāiesniedz maksājumu apliecinājošu dokumentu oriģinālus autopalīdzības dienestam izmaksu atlīdzināšanai.
 - 7.6. Situācijās, kas aprakstītas 8.punktā, tāpat kā jebkurā autopalīdzības pakalpojumu sniegšanas gadījumā, autopalīdzības dienesta pārstāvis (mehāniķis) noformē „Autopalīdzības sniegšanas lapu”, kuru paraksta abas puses. Ja persona, kas ir vērsusies pie autopalīdzības dienestā, lai saņemtu autopalīdzības pakalpojumu, atsakās parakstīties uz šajā punktā minētā dokumenta, autopalīdzības dienesta pārstāvis par to veic atzīmi dokumentā.
 8. Autopalīdzības vispārīgie izņēmumi (autopalīdzības pakalpojumi netiek sniegti).
 - 8.1. Ja bojājums, kas radies negadījuma rezultātā, ļauj turpināt braucienu un neapdraud satiksmes drošību, transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru drošību un pašu transportlīdzekli, piemēram, virsbūves detaļām ir radušies skrāpējumi vai iespaidumi, logu tīrītāji nedarbojas laika apstākļos, kad nav nokrišņu u.tml.;
 - 8.2. Ja transportlīdzekļa bojājumi ir radušies militāru operāciju, valstī esošu nemieru vai ārkārtas stāvokļa pasludināšanas, kā arī terorisma aktu, kodolenerģijas iedarbības, stihisku nelaimju vai dabas katastrofu rezultātā;
 - 8.3. Ja transportlīdzekļa bojājumi ir radušies laikā, kad transportlīdzeklis ir piedalījies jebkura veida sporta sacensībās, vai tām pielīdzināmos pasākumos, ātruma sacensībās, sporta treniņos u.tml.;
 - 8.4. Ja transportlīdzekli ir aizturējušas tiesībsargājošas varas iestādes;
 - 8.5. Ja transportlīdzekļa tiesīgajais lietotājs nevar vadīt transportlīdzekli, jo atrodas alkohola, narkotisko vielu vai psihotropo vielu izraisītā reibuma stāvoklī;
 - 8.6. Ja transportlīdzekļa tiesīgajais lietotājs ir ignorējis autopalīdzības dienesta brīdinājumu par transportlīdzekļa defekta novēršanas nepieciešamību, kas ir izraisījis bojājumu atkārtoti;
 - 8.7. Ja transportlīdzeklis ir iestrēdzis vai tam traucē kāds cits šķērslis un, ja tas pats nespēj patstāvīgi pārvietoties, izņemot, ja šāds transportlīdzekļa stāvoklis ir iestājies CSNg rezultātā;
 - 8.8. Ja transportlīdzekļa tiesīgajais lietotājam nav transportlīdzekļa reģistrācijas dokumentu vai atslēgu;
 - 8.9. Ja transportlīdzekļa tiesīgajais lietotājs traucē autopalīdzības dienesta darbiniekam pārbaudīt transportlīdzekli un noteikt bojājumu;
 - 8.10. Ja negadījums ir noticis, ekspluatējot tehniskā kārtībā neesošu transportlīdzekli, kura lietošanu aizliedz Ceļu satiksmes noteikumi vai citi spēkā esošie normatīvie akti;
 - 8.11. Ja transportlīdzeklis atrodas ārpus koplietošanas ceļiem, vai atklātām stāvvietām (mežā, plavā, kāpās utt.), izņemot gadījumus, kad transportlīdzeklis tur nokļuvis CSNg rezultātā;
 - 8.12. Apdrošinātājs nesedz transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja izdevumus, kas nav iekļauti šajā pielikumā uzskaitītajā Autopalīdzības pakalpojumu klāstā, vai kuru izmaksas nav saskaņotas ar autopalīdzības dienestu.