

**ПРИЛОЖЕНИЕ № SA 07 К ПРАВИЛАМ СТРАХОВАНИЯ НАЗЕМНЫХ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ  
«СЛУЖБА АВТОПОМОЩИ НА ДОРОГЕ BALVA»**

1. Страховщик и Страхователь договариваются о том, что в дополнение к рискам, указанным в страховом полисе, с момента подписания данного приложения в покрытие страхового договора будет включен дополнительный риск – услуги автопомощи (помощи водителям транспортных средств на дороге).
2. Услуги автопомощи распространяются на все виды транспортных средств полной массой до 3,5 тонн и их прицепы, находящиеся на дорогах общего пользования и открытых стоянках.
3. К услугам автопомощи, оказываемым Службой автопомощи на дороге BALVA (далее в тексте – «Служба автопомощи»), относятся:
  - 3.1. консультации по телефону;
  - 3.2. техническая помощь на дороге;
  - 3.3. эвакуация (транспортировка) поврежденного транспортного средства.
4. **Консультации по телефону.**
  - 4.1. Проведение профессиональных консультаций по телефону в случае повреждения транспортного средства или дорожно-транспортного происшествия (далее в тексте – «ДТП») относительно действий после ДТП или эксплуатации транспортного средства.
  - 4.2. Количество звонков для данных консультаций не ограничено.
  - 4.3. Телефон для консультаций: +371 67819234.
5. **Техническая помощь на дороге.**
  - 5.1. Техническая помощь на дороге включает следующие услуги:
    - 5.1.1. прибытие работника Службы автопомощи и устранение повреждения, возникшего у транспортного средства на дороге;
    - 5.1.2. диагностика дефектов;
    - 5.1.3. запуск двигателя с помощью проводов для «прикуривания»;
    - 5.1.4. замена поврежденного колеса на резервное колесо, находящееся в транспортном средстве;
    - 5.1.5. доставка топлива в случае если оно неожиданно закончилось;
    - 5.1.6. открытие заблокировавшихся дверей в случаях, когда ключи были оставлены в салоне, сломаны или утеряны;
    - 5.1.7. мелкие ремонтные работы.
  - 5.2. Количество услуг технической помощи на дороге на территории Латвийской Республики не ограничено, за исключением случаев, когда законный пользователь обращается в Службу автопомощи по поводу того же повреждения, для устранения которого Служба автопомощи уже оказала услугу помощи на дороге и указала на необходимость устранения дефекта, который, тем не менее, устранен не был.
  - 5.3. За пределами Латвийской Республики лимит расходов для одного случая оказания услуг техпомощи на дороге составляет EUR 500,00.
  - 5.4. При оказании услуг, упомянутых в пункте 5.1, стоимость доставленного топлива, деталей и материалов покрывает законный пользователь транспортного средства. В противном случае данная услуга не оказывается.
6. **Эвакуация.**
  - 6.1. Эвакуация выполняется в случае, когда транспортное средство не может передвигаться самостоятельно или получило повреждения, при которых участие в дорожном движении запрещено, а техническая помощь невозможна или не увенчалась успехом. В этом случае транспортное средство доставляется на ближайшую станцию технического обслуживания, гарантийное транспортное средство – в ближайший дилерский центр, а в нерабочее время данного дилерского центра – на ближайшую к нему охраняемую автостоянку. Законный пользователь транспортного средства передает ключи и документы от транспортируемого транспортного средства работнику Службы автопомощи, который несет ответственность за безопасность и сохранность транспортного средства в ходе перевозки. Законный пользователь транспортного средства и работник Службы автопомощи подтверждают факт оказания услуги и эвакуации неспособного к самостоятельному передвижению транспортного средства путем подписания заявки на оказание услуги.
  - 6.2. Количество случаев эвакуации на территории Латвии не ограничено, за исключением случаев, когда законный пользователь ранее уже обращался в Службу автопомощи по поводу повреждения или дефекта, для устранения которого Служба автопомощи уже выполняла эвакуацию или оказывала услуги помощи на дороге и указывала на необходимость устранения данного дефекта или повреждения, которые, тем не менее, не были устранены и явились причиной других повреждений транспортного средства и его неспособности к самостоятельному передвижению.
  - 6.3. Согласно Правилам дорожного движения, лимит расходов для одного случая эвакуации на территории Латвии составляет EUR 287,00.
  - 6.4. За пределами Латвии лимит расходов для одного случая эвакуации составляет EUR 500,00.
7. **Условия оказания услуг автопомощи.**
  - 7.1. Услуги автопомощи оказываются круглосуточно и без выходных на территории всего Европейского Союза.
    - 7.2. Чтобы законный пользователь транспортного средства мог получить услуги автопомощи, ему необходимо позвонить в Службу автопомощи по телефону +371 67819234 и, как можно точнее, указать местонахождение и повреждения транспортного средства, а также марку, модель, государственный регистрационный номер и/или номер шасси, указанные в регистрационном удостоверении транспортного средства, а также свои имя, фамилию и номер телефона.
    - 7.3. После приема вызова Служба автопомощи прибывает к законному пользователю транспортного средства, учитывая его местонахождение, в следующие сроки: в городах – не позднее чем в течение 45 минут, на автомагистралях – не позднее чем в течение 80 минут, на остальных дорогах – не позднее чем в течение 180 минут, в зависимости от местных условий.
    - 7.4. Качество услуг, оказываемых Службой автопомощи, а также время прибытия в различные места могут различаться. Время прибытия на место происшествия зависит от состояния дорог, интенсивности движения, погодных условий и объема работы у Службы автопомощи на момент происшествия.
    - 7.5. В исключительных случаях, находясь за рубежом, законному пользователю транспортного средства необходимо самому оплатить услуги, оказанные местным поставщиком автопомощи, и в течение 30 дней подать оригиналы документов, подтверждающих платежи, в Службу автопомощи для возмещения расходов.
    - 7.6. В ситуациях, изложенных в пункте 8, также как и во всех остальных случаях оказания услуг автопомощи, работник Службы автопомощи заполняет заявку на оказание услуги, которую подписывают обе стороны. Если лицо, обратившееся в Службу автопомощи за услугами автопомощи, отказывается подписать данный документ, представитель Службы автопомощи делает в нем соответствующую отметку.
  8. **Общие исключения при оказании услуг автопомощи.**

Услуги автопомощи не оказываются в следующих случаях:

    - 8.1. если повреждение, полученное в результате несчастного случая, позволяет продолжить движение, не представляя опасности для водителя и пассажиров транспортного средства, самого транспортного средства (например, появились царапины или вмятины на деталях кузова, стеклоочистители не работают в момент отсутствия осадков и пр.), а также других участников дорожного движения;
    - 8.2. если повреждение транспортного средства возникли в результате военных операций, объявленного чрезвычайного положения или беспорядков в стране, террористических актов, воздействия ядерной энергии, стихийных бедствий или природных катаклизмов;
    - 8.3. если повреждение транспортного средства возникли в результате участия транспортного средства в любых спортивных соревнованиях или приравняемых к ним мероприятиях, соревнованиях на скорость, спортивных тренировках и пр.;
    - 8.4. если транспортное средство было задержано правоохранительными структурами;
    - 8.5. если законный пользователь транспортного средства не в состоянии управлять транспортным средством, поскольку находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения или под воздействием психотропных средств;
    - 8.6. если законный пользователь транспортного средства проигнорировал предупреждение Службы автопомощи о необходимости устранения дефекта транспортного средства, и данный дефект повторно вызвал повреждение;
    - 8.7. если транспортное средство застряло или ему мешает какое-либо другое препятствие, в результате чего оно не может самостоятельно передвигаться, за исключением случаев, когда подобное состояние транспортного средства наступило в результате ДТП;
    - 8.8. если у законного пользователя транспортного средства отсутствуют ключи или регистрационные документы на транспортное средство;
    - 8.9. если законный пользователь транспортного средства мешает работнику Службы автопомощи проверять транспортное средство и выявлять повреждения;
    - 8.10. если несчастный случай наступил в результате эксплуатации транспортного средства с техническими неисправностями, при которых эксплуатацию транспортного средства запрещают Правила дорожного движения и другие действующие нормативные акты;
    - 8.11. если транспортное средство находится за пределами дороги общего пользования или открытой автостоянки (в лесу, поле, дюнах и пр.), за исключением случаев, когда транспортное средство попало в данное место в результате ДТП;
    - 8.12. Страховщик не покрывает расходы законного пользователя транспортного средства, которые не были включены в число услуг автопомощи, упомянутых в данном приложении, или расходы на которые не были согласованы со Службой автопомощи.